infomed

Encontro Regional Norte/Nordeste sobre Intercâmbio Nacional

INTERCÂMBIO

Unimed Norte/Nordeste

Intercâmbio Nacional

Kinsergina Silva Pessoa
Supervisora Operacional do Intercâmbio
Unimed Norte/Nordeste

PROCESSO DE LISURA

Dificuldades em adequar os contratos às mudanças nas regras de Intercâmbio

PROCESSO DE CONTESTAÇÃO

PROCESSO DE CONTESTAÇÃO

PROCESSO DE GERAÇÃO A550

REGRAS DE INTERCÂMBIO

PARAMETRIZAÇÃO

GLOSAS

Ajius

Unimed

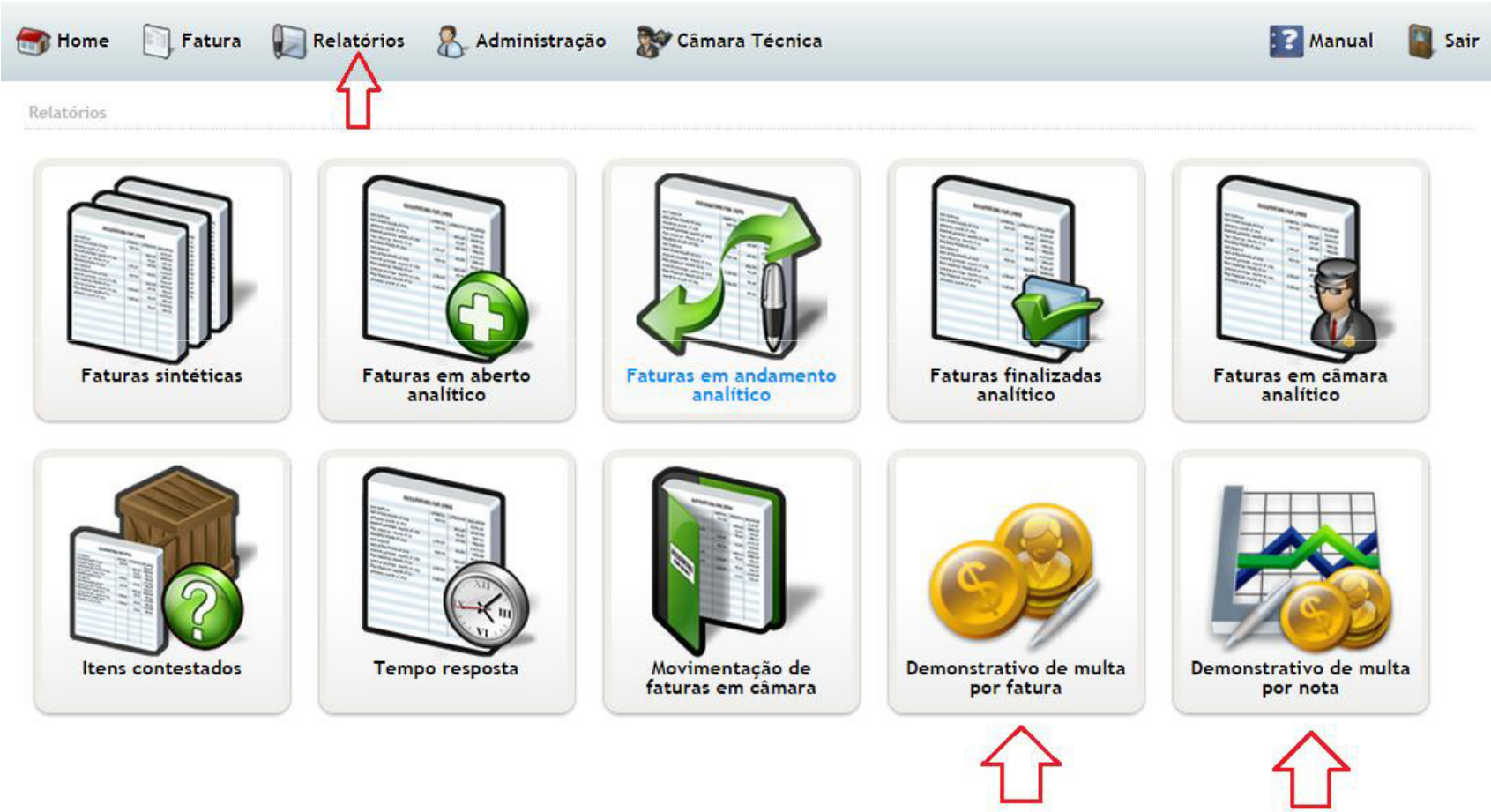
PROCESSO DE CONTESTAÇÃO

APLICAÇÃO DE MULTAS

A multa deverá ser aplicada à Unimed que possuir a maior quantidade de pareceres da câmara desfavoráveis dentro da nota.

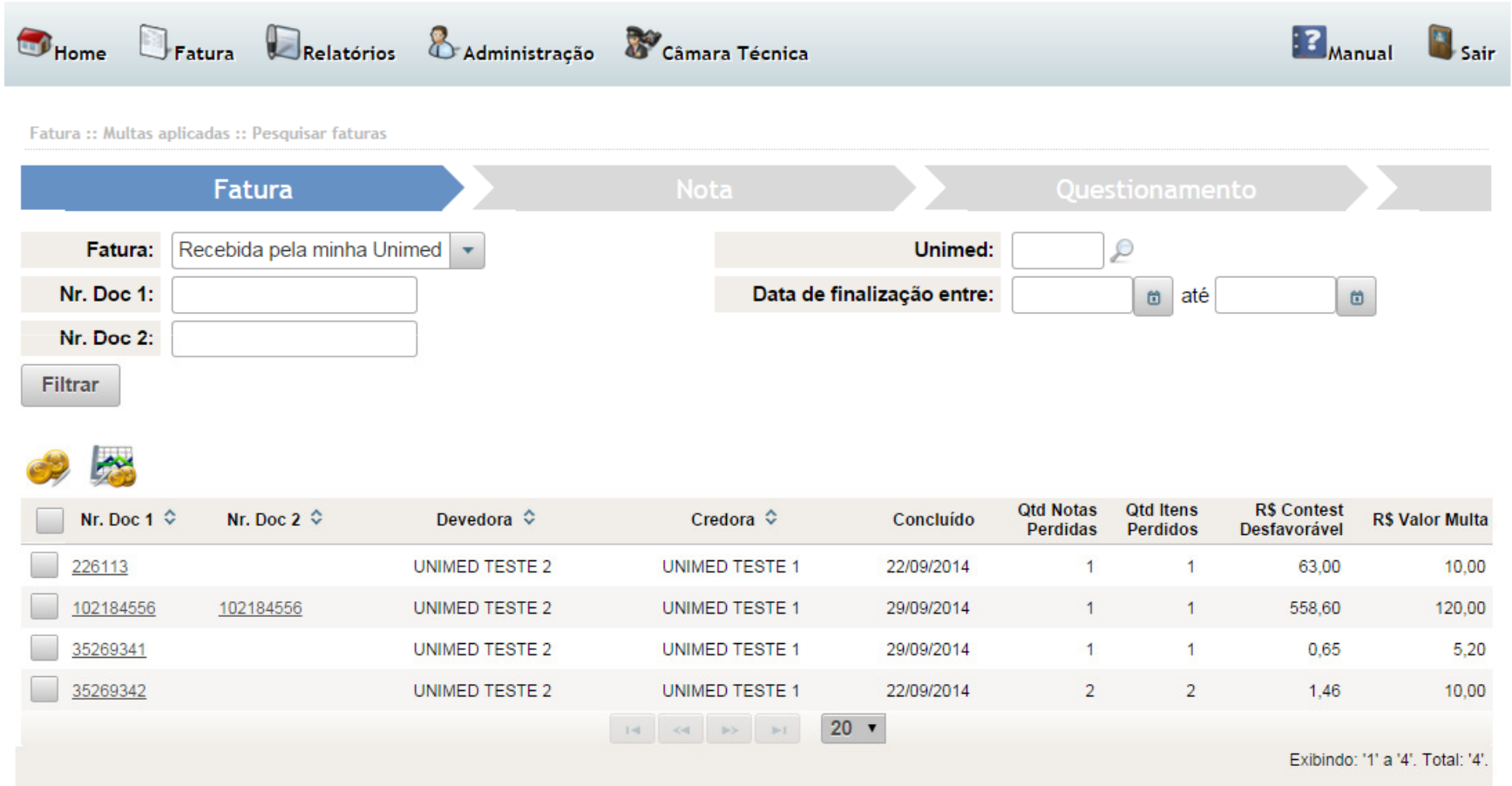
"15% do valor dos itens contestados em câmara técnica, com parecer desfavorável dentro da nota, com piso inicial de 2 consultas médicas eletivas e teto máximo o valor de 20 consultas médicas eletivas por nota"

RELATÓRIOS MULTAS APLICADAS



RELATÓRIO AJIUS

RELATÓRIOS MULTAS APLICADAS



Nr. Doc 1	Nr. Doc 2	Devedora	Credora	Concluído	Qtd Notas Perdidas	Qtd Itens Perdidos	R$ Contest Desfavorável	R$ Valor Multa
226113		UNIMED TESTE 2	UNIMED TESTE 1	22/09/2014	1	1	63,00	10,00
102184556	102184556	UNIMED TESTE 2	UNIMED TESTE 1	29/09/2014	1	1	558,60	120,00
35269341		UNIMED TESTE 2	UNIMED TESTE 1	29/09/2014	1	1	0,65	5,20
35269342		UNIMED TESTE 2	UNIMED TESTE 1	22/09/2014	2	2	1,46	10,00

PRINCIPAIS MOTIVOS DE MULTA

- Relatório da Câmara
- Conforme Relatório de Auditoria
- Divergência de Valor
- Glosa Seriada

NOVO RANKING

- No período de **Janeiro a Junho de 2015**, o Novo **Ranking** entrará em período de adaptação e monitoramento.

- A partir de **Julho de 2015**, o Novo Ranking entrará em Produção, de acordo com os novos trimestres definidos pela Unimed do Brasil.

NOVO RANKING

- *Durante os meses de Janeiro a Junho de 2015, as Unimeds poderão monitorar e acompanhar sua classificação no Novo Ranking. Será possível visualizar a classificação em ambos os cenários (atual e novo).*

- **Esta será uma fase de adaptação para que as Unimeds estejam devidamente preparadas para a nova metodologia, realizando acompanhamento mensal de sua nota**.

NOVO RANKING

Período: Dezembro/14

Com a entrada do Novo Ranking e a definição de novos trimestres, o mês de Dezembro/14 será disponibilizado no aplicativo do Ranking no Portal Unimed, apenas para conhecimento das Unimeds, não compondo a metodologia de cálculo para o próximo trimestre. Para consultar a classificação de sua Unimed, acesse o aplicativo do Ranking no Portal.

NOVO RANKING

Indicadores	OPERADORA	FEDERAÇÃO OPERADORA COM REDE CREDENCIADA	FEDERAÇÃO OPERADORA SEM REDE CREDENCIADA	PRESTADORA
Gestão da Marca				
1 - Cartão Magnético	✓	✓	✓	✗
2a - Guia Médico - Papel	✓	✓	✗	✗
2b - Guia Médico Eletrônico	✓	✓	✗	✗
Performance Eletrônica de Atendimento				
Intercambio On Line Unimed - Unimed	✓	✓	✓	✓
Percentual da rede de prestadores on line Unimed	✓	✓	✗	✓
Intercâmbio On Line de Internações	✓	✓	✓	✓
Percentual de autorizações com status em Estudo respondidas no prazo	✓	✓	✓	✗
Percentual de autorizações do grupo de baixo risco emitidas pelo WSD Intercâmbio	✓	✓	✓	✗
Percentual de urgência e emergência com status em estudo	✓	✓	✓	✗
Percentual de falhas em respostas nas transações: pedido de autorização, resposta de auditoria e decurso de prazo.	✓	✓	✓	✓
Serviço 24 x 7	✓	✓	✓	✗
Versão PTU	✓	✓	✓	✓
Performance da Operação de Faturamento				
Qualidade da contestação das faturas pós Câmara Técnica (Favor/Contra)	✓	✓	✓	✓
Percentual de perda de prazo de cobrança da NDC	✓	✓	✓	✓
Obrigatoriedades Institucionais				
CADU	✓	✓	✓	✓
A 400	✓	✓	✗	✗
A 450	✓	✓	✓	✗
Cartão - Trilha	✓	✓	✓	✗
Unimed Online	✓	✓	✓	✓

INDICADORES – PERFORMANCE DA OPERAÇÃO DE CONTESTAÇÃO

Qualidade das Contestações das Faturas pós Câmara Técnica (Favor/Contra)

- Esse indicador demonstra a qualidade das contestações das Unimeds por meio da quantidade de pareceres a favor/contra, emitidos pela Câmara Técnica

Percentual de Perda de Prazo de Cobrança de NDC

- Contestações que foram finalizadas automaticamente pelo Sistema devido à Unimed não postar a NDC no prazo de 60 dias e as NDC postadas dentro do prazo.

INDICADORES – PERFORMANCE DA OPERAÇÃO DE CONTESTAÇÃO

O ideal é que a Unimed obtenha 100% de postagem de NDCs no prazo. Como critério, o Sistema deverá listar todas as faturas sem emissão do PTU A560 dentro dos 60 dias a contar da data de finalização da contestação.

Todas as contestações finalizadas dentro de um determinado mês serão listadas e comparadas com a quantidade de faturas em que não houve o envio do PTU A560.

Dúvidas?

Contato

Kinsergina Silva Pessoa

Email: Gina@intercambio-nne.com.br

Telefone: (83) 3048-2668