



11º Fórum *infomed* & Intercâmbio

REMOTE

Cláudia Castilho

infomed

 **Intercâmbio**

Unimed 
Norte/Nordeste

REMOTE

Ferramenta WEB que possui funcionalidades específicas do Infomed GPS, voltada para a rede de prestadores, empresas contratantes e beneficiários. Desenvolvida de acordo com o padrão TISS, normas e modelos determinados pela ANS, facilita a obtenção de serviços e a atualização de informações pela comunidade de clientes e fornecedores.

REMOTE

Prestador

- Agendamento
- Solicitações
- Recurso de Glosa
- Faturamento
- Envio do XML

REMOTE

Empresa

- Movimentação Cadastral
- 2a. Via: Fatura e Boletão
- Extrato da Movimentação
- Consulta Utilização de Beneficiário

REMOTE

Beneficiário

- Agendamento
- 2ª. Via de Boletão
- Declaração de Quitação Anual
- Demonstrativo de IR
- Guia Médico

INOVAÇÕES DO REMOTE

- Usuários com múltiplos contextos
- Faturamento por lote
- Biometria
- Pré-Processamento

Usuários com Múltiplos Contextos

Um único login de acesso, permitirá que o mesmo usuário atue em papéis distintos e em diversos contextos.

Usuários com Múltiplos Contextos

Remote – Papel Administrador – Administração - Usuários

USUÁRIO Salvar Voltar

Login: 4169

Validade da Senha: 08/11/2017 31 Status: Ativo Trocar Senha: N

Grupo / Perfil

Perfil Grupo

Perfil:

Administrador Beneficiário

Prestador Prestador Aut

Papel

Adicionar Valor de Contexto ×

Selecione ▼

Selecione

Beneficiário

Empresa

Prestador

Adicionar

Papel			
Prestador	111070		Não
Prestador	4169		Sim
Prestador	5645		Sim
Beneficiário	7534000002000		Não
Empresa	7534		Não

Definir os papéis adequados para cada usuário.

Usuários com Múltiplos Contextos

Papel Beneficiário

? USUÁRIO

Nome do Usuário: [] | E-mail: []

Salvar | Voltar

Dados Acesso

Login: [4169]

Validade da Senha: [08/11/2017] | Status: [Ativo] | Trocar Senha: [N]

Grupo / Perfil

Perfil Grupo

Perfil:

Administrador Beneficiário Empresa
 Prestador Prestador

Papel

+ x

Papel	Utiliza Biometria
Prestador	Não
Prestador	Sim

Adicionar Valor de Contexto x

Papel: Beneficiário | Cód. Beneficiário: 7534000001004

Adicionar

Usuários com Múltiplos Contextos

Papel Empresa

USUÁRIO Salvar Voltar

Nome do Usuário: [] e-mail: []

Dados Acesso

Login: [4169]

Validade da Senha: [08/11/2017] Status: [Ativo] Trocar Senha: [N]

Grupo / Perfil

Perfil Grupo

Perfil:

Administrador Beneficiário Empresa
 Prestador Prestador

Papel

Papel	Cód. Contrato	Utiliza Biometria
Prestador		Não
Prestador	4169	Sim

Adicionar Valor de Contexto

Papel: [Empresa] Cód. Contrato: [7534]

Adicionar

Usuários com Múltiplos Contextos

Papel Prestador

? USUÁRIO Salvar Voltar

Dados Usuario

Código: Nome: E-mail:

Dados Acesso

Login:

Validade da Senha: Status: Trocar Senha:

Grupo / Perfil

Perfil Grupo

Perfil:

Administrador Beneficiário
 Prestador Prestador Aud

Papel

Papel	Valor	Utiliza Biometria
Beneficiário	7534000002000	Não

Adicionar Valor de Contexto X

Papel: Cód. Prestador: Utiliza Biometria:

Usuários com Múltiplos Contextos

Papéis Cadastrados para o Usuário

? USUÁRIO

Salvar

Voltar

Dados Usuário

Código:

62

Nome:

Antonio dos Anjos

E-mail:

claudia.castilho@infomed.inf.br

Dados Acesso

Login:

4169

Validade da Senha:

08/11/2017

Status:

Ativo

Trocar Senha:

N

Grupo / Perfil

Perfil Grupo

Perfil:

Administrador Beneficiário Empresa

Prestador Prestador Auditor

Papel

+ X

Papel	Valor	Utiliza Biometria
Prestador	4169	Sim
Beneficiário	7534000002000	Não
Empresa	7534	Não
Prestador	111070	Não
Prestador	5645	Sim

Usuários com Múltiplos Contextos

Remote – Papel Administrador – Administração - Usuários

? USUÁRIO Salvar Voltar

Dados Acesso

Login: claudia

Senha*: Força senha: **Senha Relevante!**

Confirma senha:

Validade da Senha: 08/11/2017 Status: Ativo Trocar Senha: N

A senha deve ter no mínimo 8 e no máximo 15 caracteres. Para uma senha mais segura, utilize letras, números e caracteres especiais. Ex: T3st3%\$

Grupo / Perfil

Perfil Grupo

Perfil:

Administrador Beneficiário Empresa

Prestador Prestador Auditor

Papel

Botão

desabilitado

Adicionar Valor de Contexto	Papel	Valor	Utiliza Biometria
	Administrador		Não

Para os usuários com papéis Auditor ou Administrador, não será permitida a adição de outro papel.

Usuários com Múltiplos Contextos

Acessando o Remote

Remote

localhost/Remote/Default.aspx?ReturnUrl=%2fRemote%2fContent%2fAdministrador%2fManutUsuarioEdicao.aspx%3fcod%3d22

Unimed

4169

.....

Esqueci minha senha

infomed REMOTE

©Todos os direitos reservados Unimed Norte Nordeste - Infomed

infomed

Usuários com Múltiplos Contextos

Papéis Cadastrados para o Usuário

The screenshot displays the Unimed user interface. At the top left is the Unimed logo. At the top right, a user greeting reads "Bem vindo, Antonio" and "Último Acesso: 08/11/2016 11:13:50". Below the header is a navigation bar with icons for "Papel", "Feedback", and "Sair". A central dialog box titled "Seleção de Papel" (Role Selection) is open, showing three options: "EMPRESA" (Company) with a building icon, "BENEFICIÁRIO" (Beneficiary) with a person icon, and "PRESTADOR" (Provider) with a doctor icon. To the right of the dialog is a sidebar with a header "Informativos" (Information) and a scrollable content area. The background shows a blurred "info" logo.

Usuários com Múltiplos Contextos

Contextos Cadastrados para o Papel Prestador

The screenshot displays the Unimed web portal interface. At the top left is the Unimed logo. At the top right, a user information box shows: "Bem vindo, Antonio", "Último Acesso: 08/11/2016 20:09:38", and "Papel: Prestador". Below this is a navigation bar with icons for "Papel", "Contexto", "Feedback", and "Sair". The main content area features a large "infomed REMOTE" logo. A modal dialog box titled "Seleção de Prestador" is open, showing a dropdown menu with "Selecione" selected. The dropdown list contains three options: "4169 - José Dantas Pinheiro", "111070 - Hospital De Olhos Ltda.", and "5645 - Dercy Gomes Dantas". "Ok" and "Cancel" buttons are visible at the bottom right of the dialog. In the background, a news section titled "Informativos" is partially visible, with text mentioning "segunda-feira, 28 de julho de 2014" and "ANS volta atrás, reativa comercialização de planos e destaca avanços da Unimed Norte/Nordeste".

Usuários com Múltiplos Contextos

Trocando o Papel ou Contexto

The screenshot displays the Unimed infomed REMOTE web interface. At the top left is the Unimed logo. A green header bar contains the text "Bem vindo, Antonio" and user details: "Último Acesso: 08/11/2016 11:26:55", "Papel: Prestador", and "Prestador: 4169". Below this is an orange navigation bar with menu items: "Agendamentos", "Solicitações", "Faturamentos", "Relatórios", "Históricos", "Papel", "Contexto", "Feedback", and "Sair". The "Papel" and "Contexto" items are highlighted with red arrows. The main content area features the "infomed REMOTE" logo. At the bottom, there are four blue buttons: "Consulta horários de atendimento", "Solicitação consulta", "Consulta agendamentos", and "Agenda do prestador", each with a right-pointing arrow. On the right side, a green sidebar contains a "Seleção de Papel" dropdown menu and a "Informativos" section.

Login de Acesso ao Remote



Ao cadastrar um Prestador ou Beneficiário no INFOMED GPS, o login do usuário é inserido automaticamente no REMOTE.

Faturamento por Lote

Modalidade de faturamento destinada aos prestadores que realizam o faturamento no REMOTE, acumulando guias em um Lote, para posterior envio para a TISS.

Faturamento por Lote

Papel Administrador / Administração / Configurações

Remote - 1.4.14.1

localhost/Remote/Content/Administrador/ManutConfiguracoesEdicao.aspx

CONFIGURAÇÕES

Salvar

considerando apenas os dependentes no IR. Estamos a sua disposição para qualquer esclarecimento adicional.

Isento Digital:
Necessário Digital ▼

Motivo padrão de isenção de digital para beneficiários de trânsito:
▼

Configuração inicial para inclusão via primeiro acesso:
 Perfil Grupo

Perfil:
Beneficiário ▼

Modificar Solicitante:
Não ▼

Limite (em dias) para data de solicitação retroativa:
30

Mensagem de bloqueio da impressão de boleto com instauração de cobrança:
Impressão de boleto não disponível devido instauração de processo de cobrança.

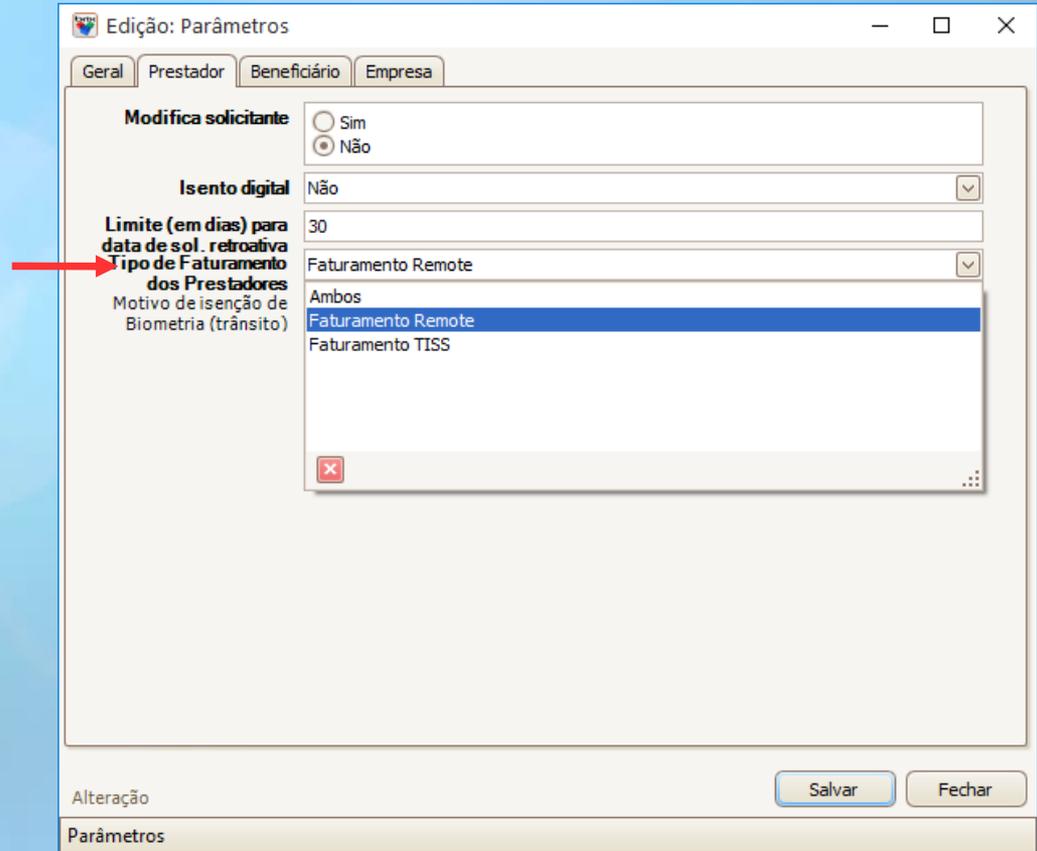
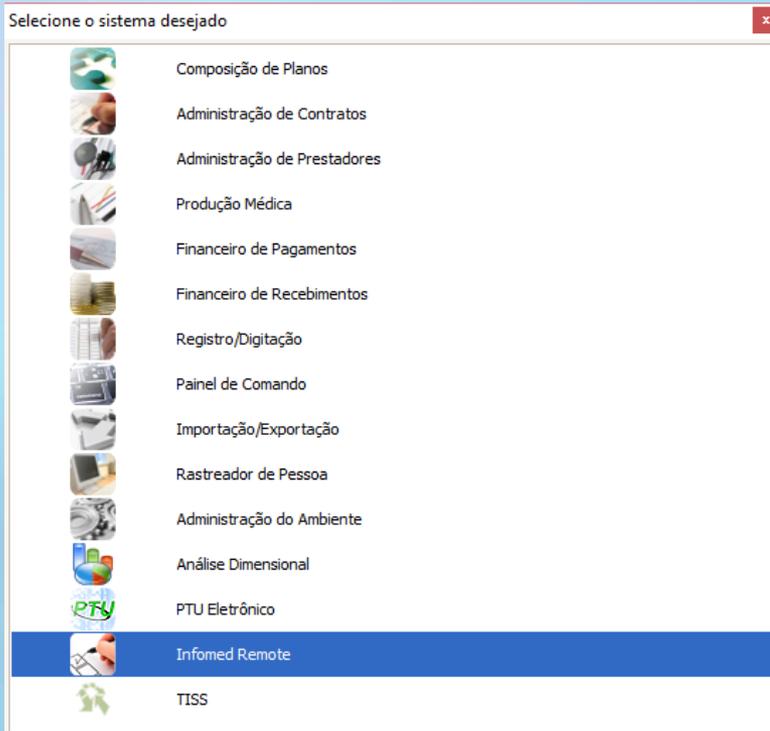
Tipo de Faturamento (prestador):
TISS ▼
Ambos
Remote
TISS

 ©Todos os direitos reservados Unimed Norte Nordeste - Infomed

Determina o Tipo de Faturamento para todos os prestadores.

Faturamento por Lote

Módulo Infomed Remote / Parâmetros / Editar Parâmetro



Faturamento por Lote

Solicitações

The screenshot shows the Unimed web portal interface. At the top left is the Unimed logo. On the right, a user greeting box displays: "Bem vindo, Antonio", "Último Acesso: 08/11/2016 11:26:55", "Papel: Prestador", and "Prestador: 4169". Below this is a navigation bar with tabs: "Agendamentos", "Solicitações", "Faturamentos", "Relatórios", and "Históricos". To the right of the navigation bar are icons for "Papel", "Contexto", "Feedback", and "Sair". A dropdown menu is open under "Solicitações", listing: "Anexo", "Consulta", "Intimação", "Prorrogação", "Recurso de Glosa", "Revisão - Envio de Arquivo", and "SP/SADT". The main content area features a large "infomed REMOTE" watermark and a green "Informativos" box on the right.

This screenshot is similar to the first one but shows a different state of the navigation bar. The "Faturamento Lote" tab is now selected and highlighted in orange. The "Solicitações" dropdown menu is still open, showing the same list of options. The user greeting box on the top right now shows: "Bem vindo, Antonio", "Último Acesso: 08/11/2016 20:04:35", "Papel: Prestador", and "Prestador: 4169". The rest of the interface, including the Unimed logo and the "Informativos" box, remains the same.

A solicitação de consulta foi transferida para o Faturamento Lote já que com essa opção, o faturamento não é enviado para a TISS automaticamente.

Faturamento por Lote

Faturamento

The screenshot shows the Unimed web portal interface. At the top left is the Unimed logo. On the right, a green box displays user information: "Bem vindo, Antonio", "Último Acesso: 08/11/2016 11:26:55", "Papel: Prestador", and "Prestador: 4169". Below this is a navigation bar with tabs: "Agendamentos", "Solicitações", "Faturamentos" (highlighted), "Relatórios", and "Históricos". To the right of the navigation bar are icons for "Papel", "Contexto", "Feedback", and "Sair". A dropdown menu is open under "Faturamentos", listing: "Envio de Arquivo", "Honorários", "Resumo de Internação", and "SP/SADT". On the right side of the page, there is a green box labeled "Informativos".

The screenshot shows the Unimed web portal interface with the "Faturamento Lote" tab selected. The user information box on the right now shows "Último Acesso: 08/11/2016 20:04:35". The navigation bar includes an additional tab, "Faturamento Lote", which is highlighted. The dropdown menu under "Faturamentos" now only shows "Envio de Arquivo". The main content area features a large "infomed REMOTE" logo. The "Informativos" box on the right is empty.

Assim como a consulta, as guias de honorários, resumo de internação e sp/sadt também foram transferidas para o Faturamento Lote.

Faturamento por Lote

Faturamento Lote

The screenshot displays the Unimed infomed REMOTE web interface. At the top left is the Unimed logo. The top right corner shows a user greeting: "Bem vindo, Antonio", with details: "Último Acesso: 08/11/2016 20:04:35", "Papel: Prestador", and "Prestador: 4169". Below this is a navigation bar with tabs: "Agendamentos", "Solicitações", "Faturamentos", "Relatórios", "Históricos", and "Faturamento Lote" (which is highlighted). To the right of the navigation bar are icons for "Papel", "Contexto", "Feedback", and "Sair". A dropdown menu is open under "Faturamento Lote", listing: "Consulta", "Histórico Guias Remote", "Honorários", "Lote Remote", "Resumo de Internação", and "SP/SADT". The main content area features a large "infomed REMOTE" logo. At the bottom, there are four blue buttons with white text and right-pointing arrows: "Consulta horários de atendimento", "Solicitação consulta", "Consulta agendamentos", and "Agenda do prestador". On the right side, there is a partially visible "Informativos" section.

Obs.: Este módulo será visível apenas no tipo de faturamento REMOTE.

Faturamento por Lote

Histórico de Faturamento

Remote - 1.4.14.1 x

localhost/Remote/Content/Lote/HistoricoGuiasRemote.aspx

Unimed

Bem vindo, Jose
Último Acesso: 31/10/2016 16:11:45
Papel: Prestador
Prestador: 4169

Agendamentos Solicitações Faturamentos Relatórios Históricos Faturamento Lote

Papel Feedback Sair

HISTÓRICO DE FATURAMENTOS

Ações	Nº Guia Operadora	Nº Guia Prest.	Cód. Benef.	Benef.	Lote	Data	Tipo	Status
	67246	0000041690000 0000006	05347534000 002000	Matheus Arnaud Macam bira Guedes	1	25/10/ 2016	Guia de Cons ulta	Recebido
	67249	0000041690000 0000008	05347200000 150006	JOSE ADAILTON MANGU EIRA	1	25/10/ 2016	Guia de Cons ulta	Recebido
	67255	0000041690000 0000014	05347534000 002000	Matheus Arnaud Macam bira Guedes	2	25/10/ 2016	Faturamento SP/SADT	Enviado pa ra TISS
	67281	0000041690000 0000041	05347534000 002000	Matheus Arnaud Macam bira Guedes	-	28/10/ 2016	Guia de Cons ulta	Recebido
	67283	0000041690000 0000043	05347534000 002000	Matheus Arnaud Macam bira Guedes	-	31/10/ 2016	Guia de Cons ulta	Recebido

FILTRO

Data Inicial do Período:

Data Final do Período:

Cód. Beneficiário:

Nº Lote:

Guias com Lote:

Status da Guia:

Tipo de Guia:

Nº da Guia do Prestador:

TOTAIS

Guias Consultar: 4

Relação das guias já faturadas e aguardando faturamento.

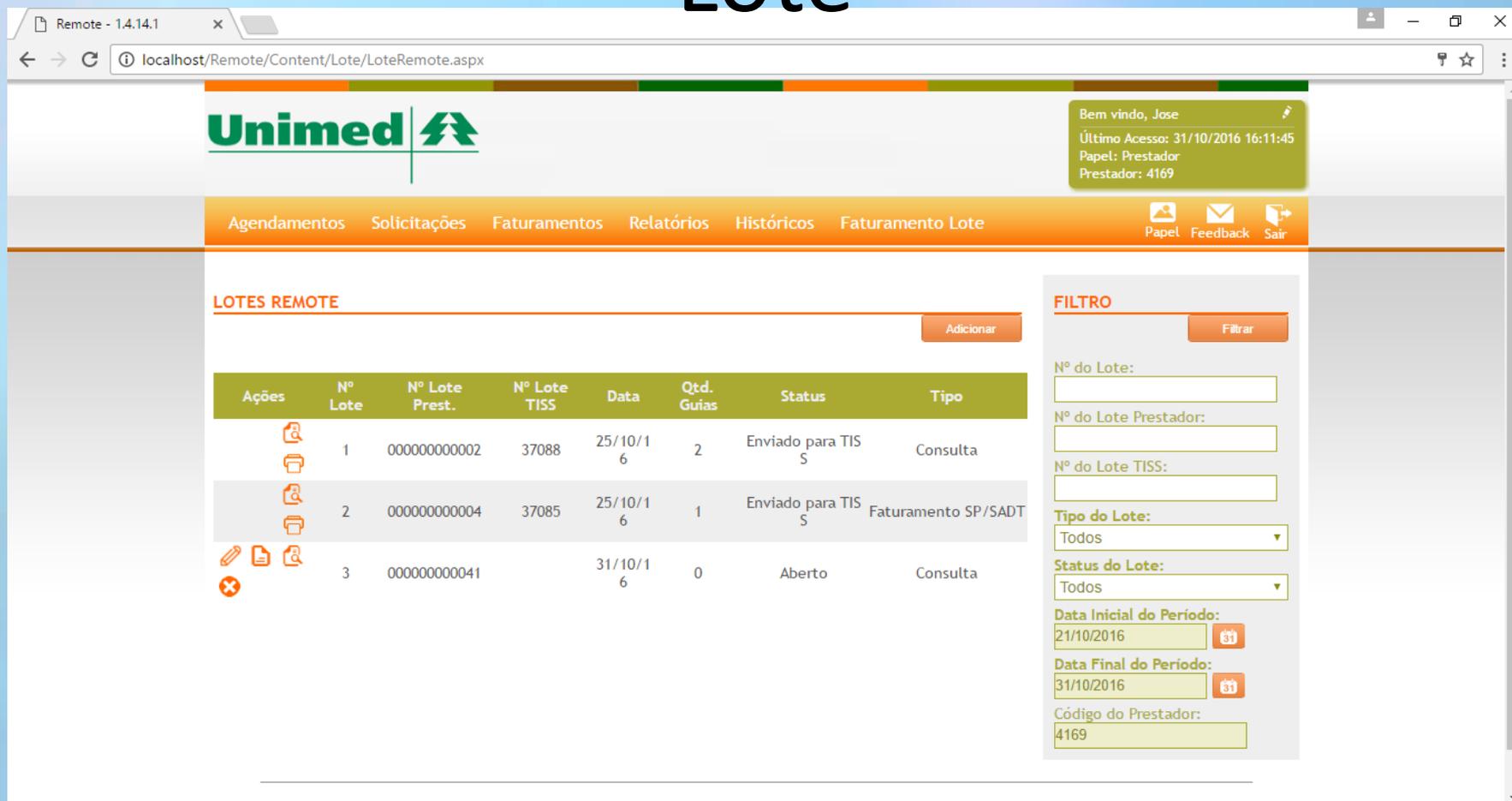
Faturamento por Lote Remote

The screenshot shows a web browser window with the URL localhost/Remote/Content/Lote/LoteRemote.aspx. The page features the Unimed logo and a navigation menu with options: Agendamentos, Solicitações, Faturamentos, Relatórios, Históricos, and Faturamento Lote. A user greeting box indicates the user is Jose, with the last access on 31/10/2016 at 16:11:45, role of Prestador, and provider code 4169. Below the navigation is a section titled 'LOTES REMOTE' with an 'Adicionar' button. A table lists two lots with columns for Ações, Nº Lote, Nº Lote Prest., Nº Lote TISS, Data, Qtd. Guias, Status, and Tipo. The first lot is 'Aberto' and the second is 'Enviado para TISS'. To the right is a 'FILTRO' section with various search criteria like Nº do Lote, Nº do Lote Prestador, Nº do Lote TISS, Tipo do Lote, Status do Lote, and date ranges.

Ações	Nº Lote	Nº Lote Prest.	Nº Lote TISS	Data	Qtd. Guias	Status	Tipo
	1	000000000002		25/10/16	2	Aberto	Consulta
	2	000000000004	37085	25/10/16	1	Enviado para TISS	Faturamento SP/SADT

Manutenção do Lote: Inclusão, alteração, cancelamento e fechamento.

Faturamento por Lote



Unimed

Bem vindo, Jose
Último Acesso: 31/10/2016 16:11:45
Papel: Prestador
Prestador: 4169

Agendamentos Solicitações Faturamentos Relatórios Históricos Faturamento Lote

Papel Feedback Sair

LOTES REMOTE

Adicionar

Ações	Nº Lote	Nº Lote Prest.	Nº Lote TISS	Data	Qtd. Guias	Status	Tipo
 	1	000000000002	37088	25/10/16	2	Enviado para TIS S	Consulta
 	2	000000000004	37085	25/10/16	1	Enviado para TIS S	Faturamento SP/SADT
   	3	000000000041		31/10/16	0	Aberto	Consulta

FILTRO

Filtrar

Nº do Lote:

Nº do Lote Prestador:

Nº do Lote TISS:

Tipo do Lote:

Status do Lote:

Data Inicial do Período: 

Data Final do Período: 

Código do Prestador:

Selecionar o lote para inclusão das guias faturadas

Faturamento por Lote

Remote - 1.4.14.1

localhost/Remote/Content/Lote/InsereGuiasLote.aspx?numLote=3

Unimed

Bem vindo, Jose
Último Acesso: 31/10/2016 17:08:06
Papel: Prestador
Prestador: 4169

Agendamentos Solicitações Faturamentos Relatórios Históricos Faturamento Lote

Papel Feedback Sair

INSERE GUIAS LOTE REMOTE

Inserir Editar Remover

Dados Lote

Nº Lote: 3 Tipo: Consulta Tipo Beneficiário: Ambos Outras Despesas: Pode ou não possuir outras despesas

Valor Total: 0,00

Guias do Lote Guias de Solicitação **Guias Faturadas**

<input checked="" type="checkbox"/>	Beneficiário	Nº Autorização	Nº Guia Operadora	Nº Guia Prest.	Tipo Guia
<input checked="" type="checkbox"/>	05347534000002000	240245	67283	00000416900000000043	C
<input checked="" type="checkbox"/>	05347534000002000	240244	67281	00000416900000000041	C

FILTRO

Filtrar

Cód. Beneficiário

Nº Guia Operadora

Nº Guia Prestador

Nº Autorização

Data Inicial: 02/10/2016

Data Final: 01/11/2016

* o filtro não se aplica à aba Guias do Lote

Seleção das guias faturadas e ainda não vinculadas ao Lote

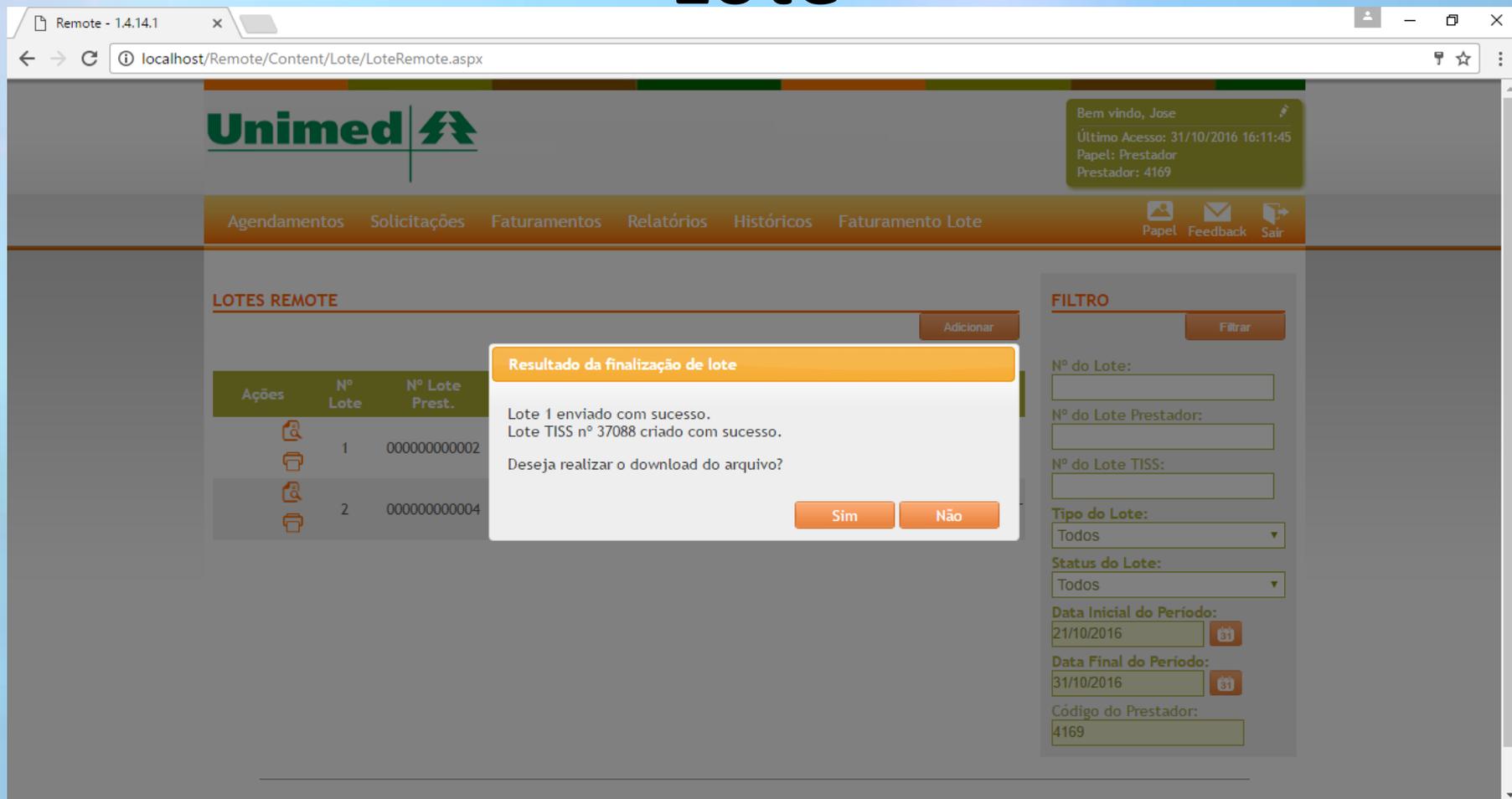
Faturamento por Lote

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost/Remote/Content/Lote/LoteRemote.aspx`. The page features the Unimed logo and a navigation menu with items: Agendamentos, Solicitações, Faturamentos, Relatórios, Históricos, and Faturamento Lote. A user profile box displays: Bem vindo, Jose; Último Acesso: 31/10/2016 17:08:06; Papel: Prestador; Prestador: 4169. Below the navigation is a section titled 'LOTES REMOTE' with an 'Adicionar' button. A table lists three lots with columns: Ações, Nº Lote, Nº Lote Prest., Nº Lote TISS, Data, Qtd. Guias, Status, and Tipo. A 'FILTRO' sidebar on the right contains search criteria for Nº do Lote, Nº do Lote Prestador, Nº do Lote TISS, Tipo do Lote, Status do Lote, Data Inicial do Período, Data Final do Período, and Código do Prestador.

Ações	Nº Lote	Nº Lote Prest.	Nº Lote TISS	Data	Qtd. Guias	Status	Tipo
	1	000000000002	37088	25/10/16	2	Enviado para TISS	Consulta
	2	000000000004	37085	25/10/16	1	Enviado para TISS	Faturamento SP/SADT
	3	000000000041	37089	31/10/16	2	Enviado para TISS	Consulta

Obs.: O lote enviado para a TISS não pode ser cancelado ou editado.

Faturamento por Fechamento do Lote Lote



The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost/Remote/Content/Lote/LoteRemote.aspx`. The page header includes the Unimed logo and a navigation menu with items: Agendamentos, Solicitações, Faturamentos, Relatórios, Históricos, and Faturamento Lote. A user greeting box in the top right corner displays: Bem vindo, Jose; Último Acesso: 31/10/2016 16:11:45; Papel: Prestador; Prestador: 4169. Below the navigation menu, there are icons for Papel, Feedback, and Sair. The main content area is titled "LOTES REMOTE" and contains a table with columns "Ações", "Nº Lote", and "Nº Lote Prest.". The table lists two lots. A modal dialog box titled "Resultado da finalização de lote" is overlaid on the table, displaying the following text: "Lote 1 enviado com sucesso.", "Lote TISS nº 37088 criado com sucesso.", and "Deseja realizar o download do arquivo?". The dialog has two buttons: "Sim" and "Não". To the right of the table is a "FILTRO" section with a "Filtrar" button and several input fields for filtering: "Nº do Lote:", "Nº do Lote Prestador:", "Nº do Lote TISS:", "Tipo do Lote:" (dropdown menu), "Status do Lote:" (dropdown menu), "Data Inicial do Período:" (date picker), "Data Final do Período:" (date picker), and "Código do Prestador:" (text input).

Ações	Nº Lote	Nº Lote Prest.
	1	000000000002
	2	000000000004

Resultado da finalização de lote

Lote 1 enviado com sucesso.
Lote TISS nº 37088 criado com sucesso.
Deseja realizar o download do arquivo?

FILTRO

Nº do Lote:

Nº do Lote Prestador:

Nº do Lote TISS:

Tipo do Lote:

Status do Lote:

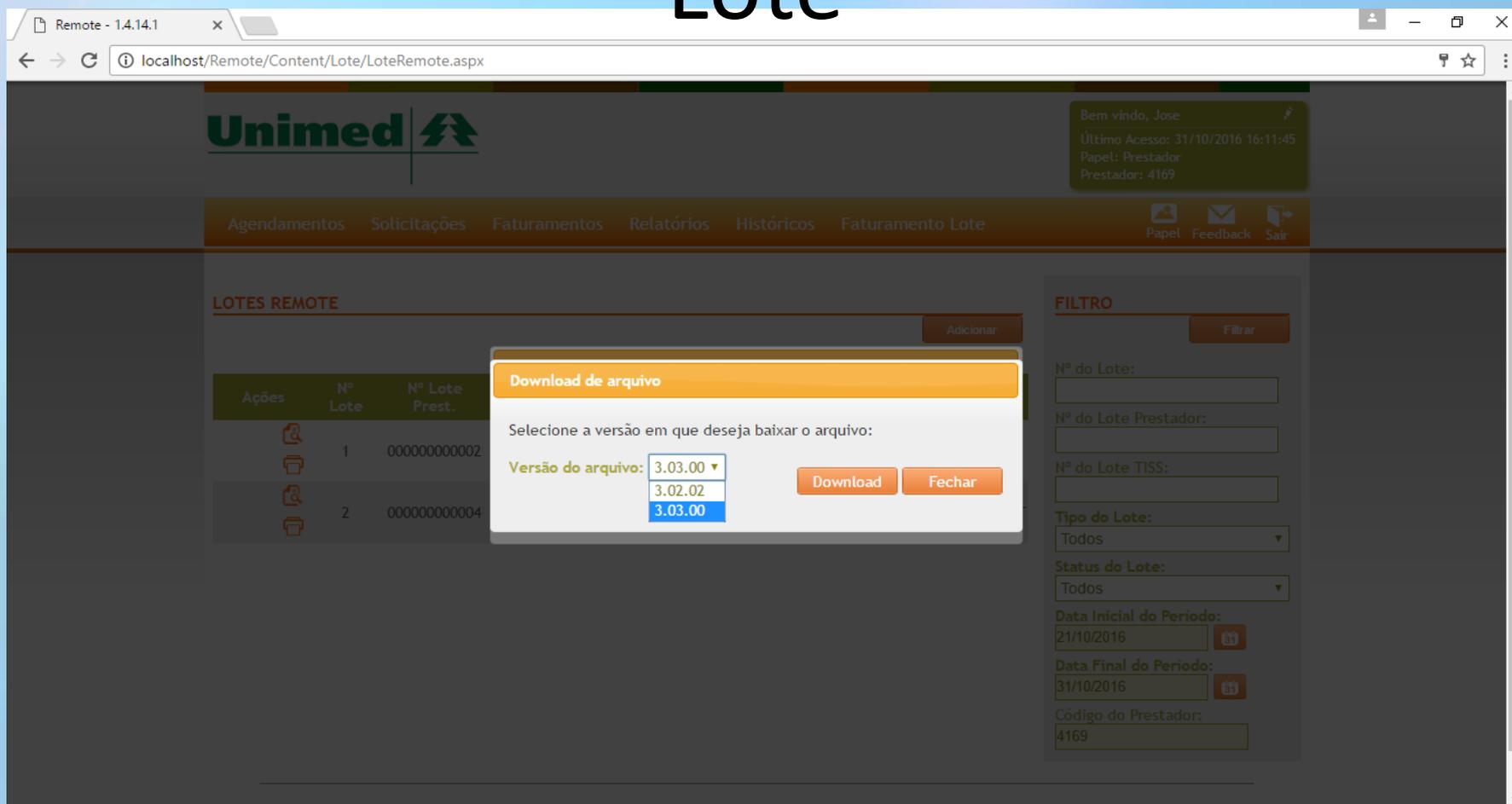
Data Inicial do Período:

Data Final do Período:

Código do Prestador:

O lote quando é finalizado, as guias vinculadas a ele são enviadas para a TISS.

Faturamento por Download do XML TISS Lote



The screenshot displays the Unimed Remote web application interface. The browser address bar shows the URL: localhost/Remote/Content/Lote/LoteRemote.aspx. The page header includes the Unimed logo and a user greeting: "Bem vindo, Jose", "Último Acesso: 31/10/2016 16:11:45", "Papel: Prestador", and "Prestador: 4169". The main navigation menu contains: Agendamentos, Solicitações, Faturamentos, Relatórios, Históricos, and Faturamento Lote. The "Faturamento Lote" section is active, showing a table of "LOTES REMOTE" and a "FILTRO" sidebar.

Ações	Nº Lote	Nº Lote Prest.
	1	000000000002
	2	000000000004

Download de arquivo

Selecione a versão em que deseja baixar o arquivo:

Versão do arquivo:

FILTRO

Nº do Lote:

Nº do Lote Prestador:

Nº do Lote TISS:

Tipo do Lote:

Status do Lote:

Data Inicial do Período:

Data Final do Período:

Código do Prestador:

O Remote permite que seja exportado o XML TISS com o faturamento, caso o prestador deseje importa-lo para o seu sistema legado.

Faturamento por Lote

Infomed GPS - Guias de Faturamento TISS

Arraste aqui o cabeçalho de uma coluna para agrupar

			Nº da Guia GPS	Nº Guia do Prestador	Nº Guia na Operadora	Nº Guia Vinculadora	Senha	Data de Emissão	Status	Protocolo Operadora (Lote TISS)	Cód. Execução
▶	RE	✓	67281	00000416900000000041	67281	00000416900000000041	240244	28/10/2016	Recebido	37089	4169
	RE	✓	67283	00000416900000000043	67283	00000416900000000043	240245	31/10/2016	Recebido	37089	4169

Consulta Ações

Tipo de Guia Situação Aspectos Import

- Consulta
- SP/SADT
- Resumo de Internação
- Honorários

Básico Avançado

Datas

Importação Todas
 03/08/2016 a 01/11/2016

Execução do Procedimento Todas
 03/08/2016 a 01/11/2016

Prestador
 a

Protocolo Operadora (Lote TISS)
 37089 a 37089

Atendimento GPS
 a

Guias

Nº da Guia Vinculadora
 a

Nº da Guia Prestador
 a

Nº da Guia Operadora
 a

Nº da Guia GPS
 a

Pesquisar

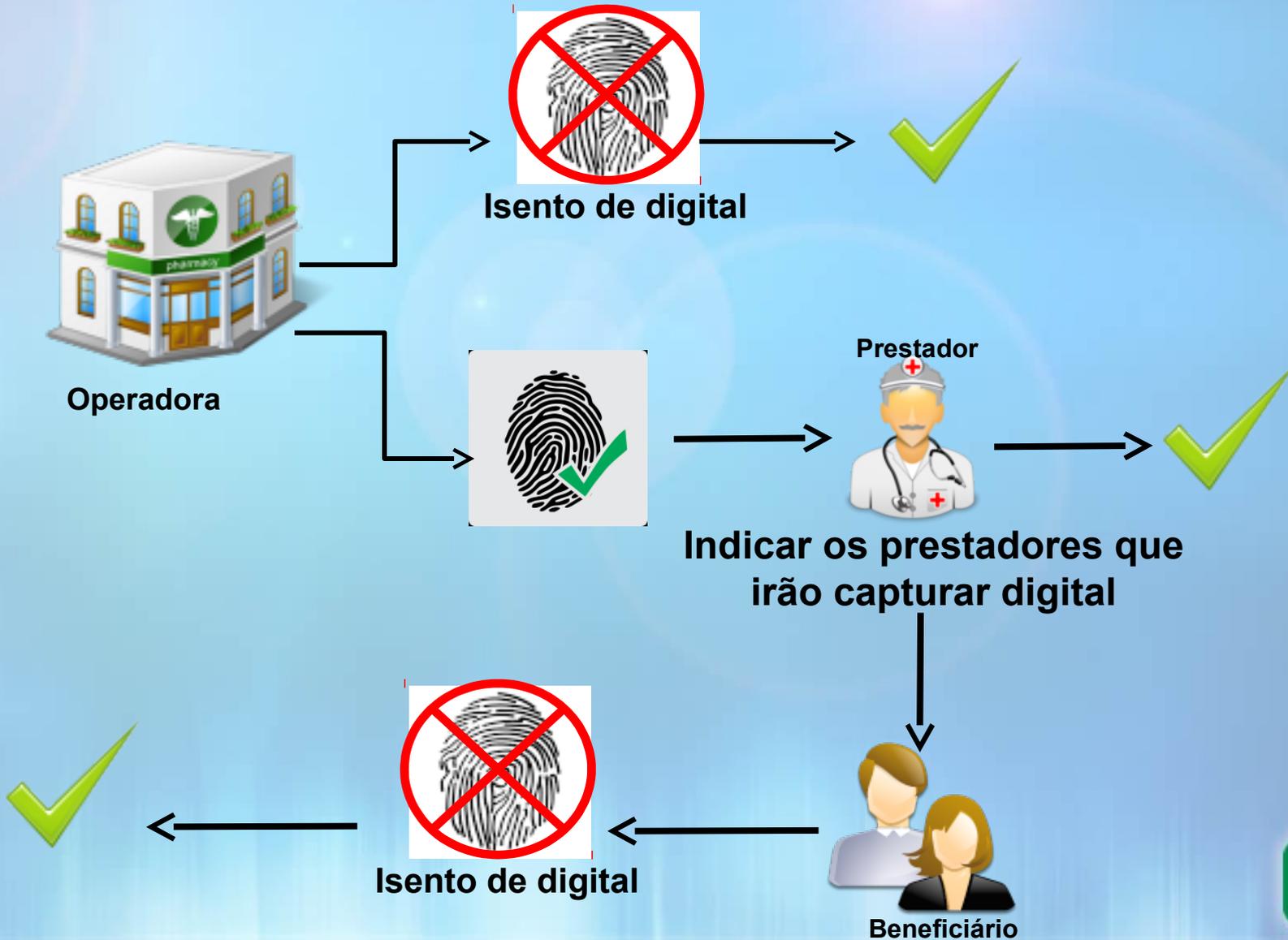
Total de 2 guia(s) sendo visualizada(s) | Total de 1 guia(s) sendo selecionada(s)

O lote remote finalizado poderá ser consultado no navegador TISS do Infomed GPS.

Biometri a

Parametrização de Prestador e Beneficiário (Local e Trânsito) para captura ou isenção de digital.

Biometria



Biometria

Remote – Papel Administrador - Administração - Configuração



Remote - 1.4.9.0

localhost/remote/Content/Administrador/ManutConfiguracoesEdicao.aspx

CONFIGURAÇÕES

Salvar

kleberquaresma@infomed.inf.br

Mensagem reenvio de senha:
Em anexo está sendo enviada a sua nova senha de acesso a aplicação, ao realizar seu próximo acesso será solicitado que seja trocada por uma nova senha.

Mensagem para declaração de IR:
Estamos encaminhando abaixo a relação de seus custos de saúde com a Operadora, registrados em {AnoRegistro}. Eles deverão auxiliá-lo no cálculo e preenchimento de sua declaração de Imposto de Renda {AnoBase}, que prevê a dedução de despesas com saúde. A relação foi feita mês a mês tomando como referência a data de pagamento das mensalidades e considerando apenas os dependentes no IR. Estamos a sua disposição para qualquer esclarecimento adicional.

Isento Digital:
Isento de Digital
Isento de Digital
Necessário Digital

para inclusão via primeiro acesso:

Perfil:
Beneficiário

Modificar Solicitante:
Não

Limite (em dias) para data de solicitação retroativa:
30

Mensagem de bloqueio da impressão de boleto com instauração de cobrança:
Impressão de boleto não disponível devido instauração de processo de cobrança.

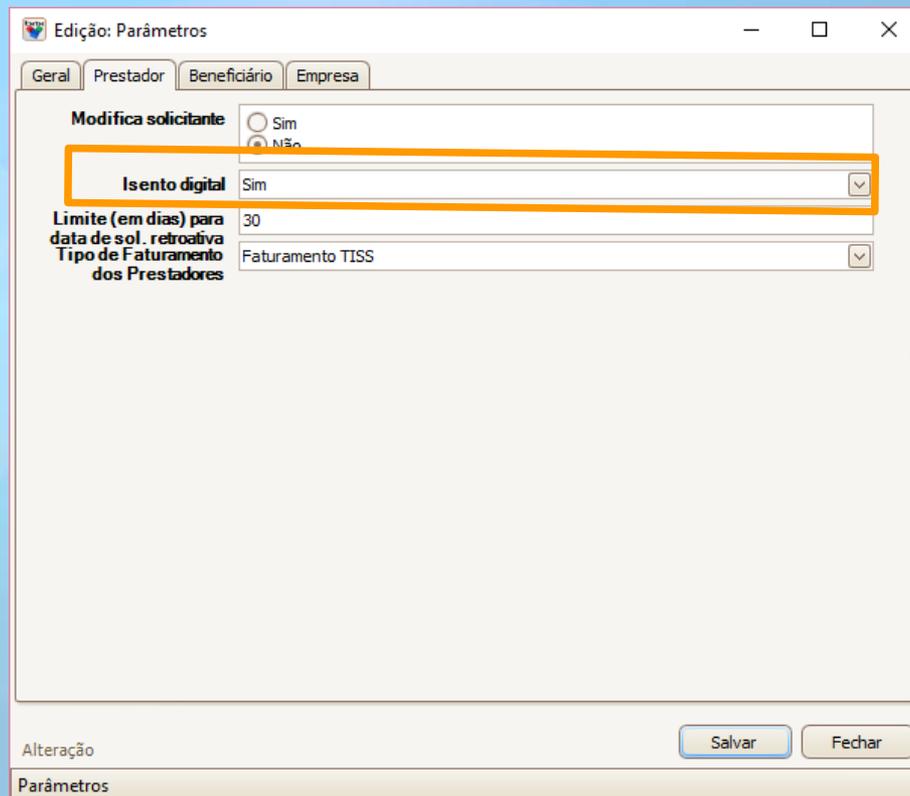
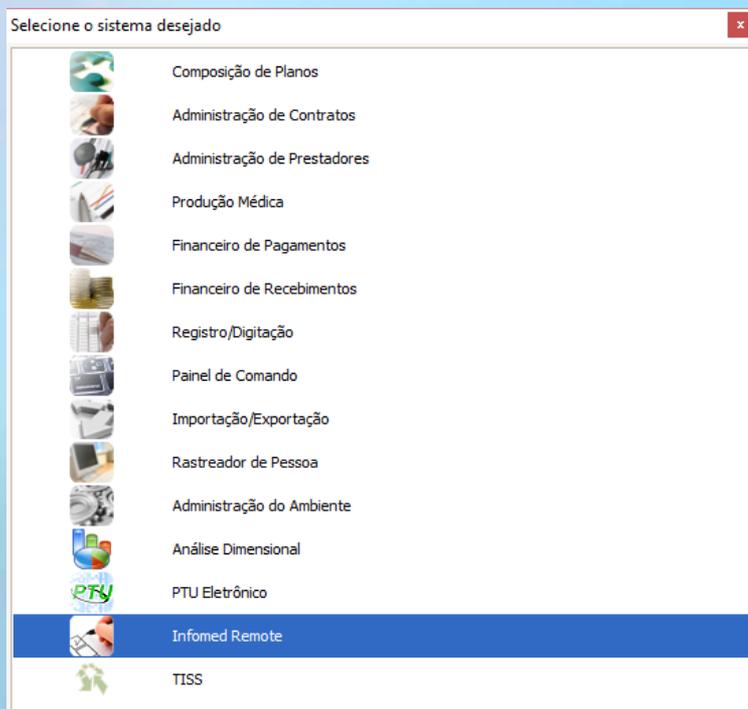
Pesquisar na Web e no Windows

POR 08:49
PTB 17/05/2016

Determina se a OPS irá trabalhar ou não com a Biometria, exigindo ou isentando a captura da digital.

Biometria

Infomed GPS – Infomed Remote - Parâmetros – Aba Prestador



Determina se a OPS irá trabalhar ou não com Biometria, exigindo ou isentando a captura da digital.

Biometria

Remote – Papel Administrador – Administração – Biometria - Prestador

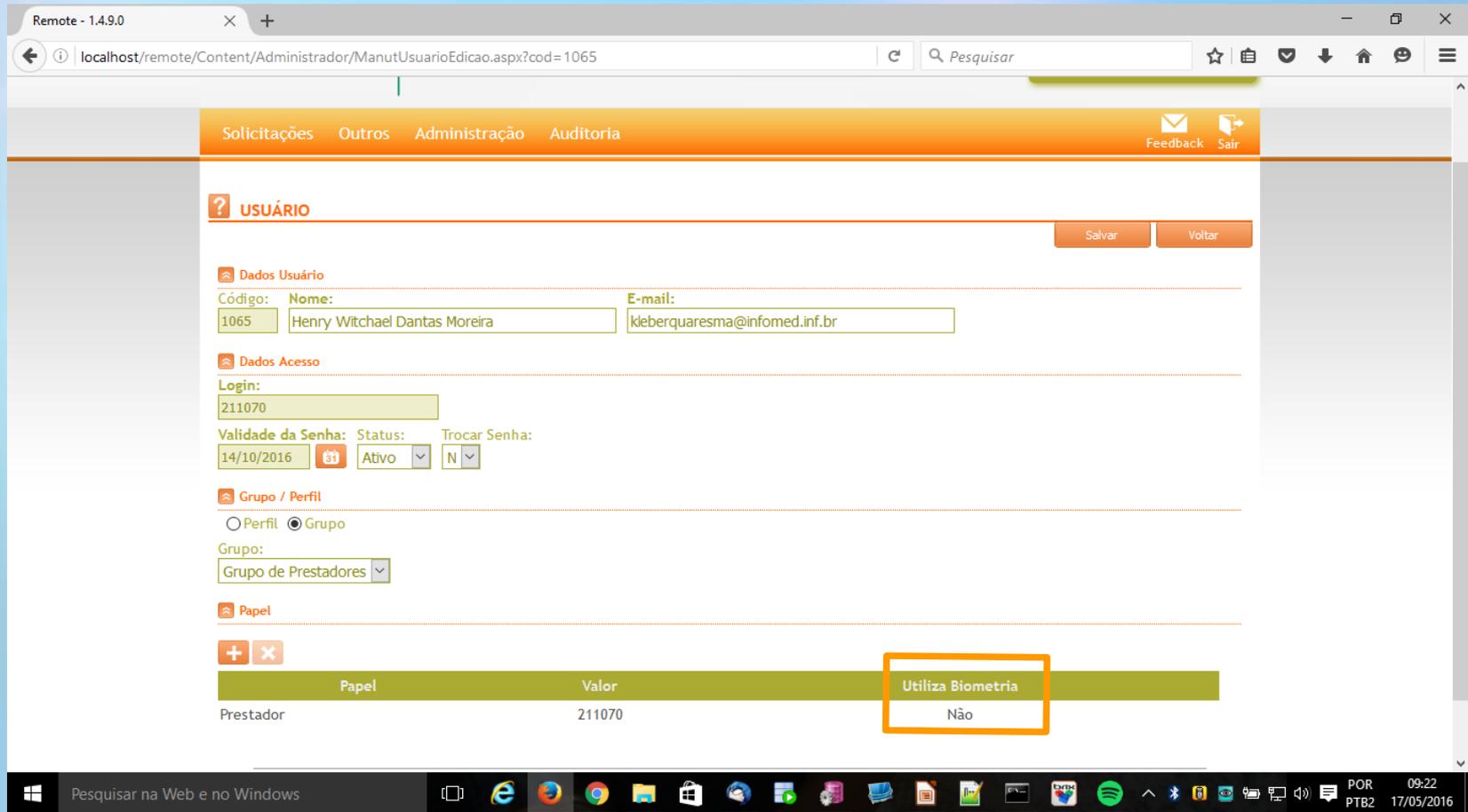
The screenshot shows a web browser window with the URL localhost/Remote/Content/Administrador/ManutContextoBiometria.aspx. The page header includes the Unimed logo and a navigation menu with 'Solicitações', 'Administração', and 'Auditoria'. A user notification box in the top right corner displays: 'Bem vindo, Admin', 'Último Acesso: 26/10/2016 10:52:51', and 'Papel: Administrador'. The main content area is titled 'BIOMETRIA - PRESTADOR' and features a table of providers with a 'Atualizar' button. A 'FILTRO' sidebar on the right contains a 'Filtrar' button, a 'Limpar' button, and input fields for 'Utiliza Biometria' (set to 'Sim'), 'Login', 'Nome do Usuário', and 'Cód. Prestador'. The footer contains the 'infomed' logo and the text '©Todos os direitos reservados Unimed Norte Nordeste - Infomed'.

Utiliza Biometria	Cód. Usuário	Login	Nome Usuário	Cód. Prestador	Nome
<input checked="" type="checkbox"/>	42	4169	Jose Dantas Pinheiro	4169	José Dantas Pinheiro
<input checked="" type="checkbox"/>	2	livio	livio	9144	João Pessoa De Souza
<input checked="" type="checkbox"/>	43	Sec_Fat01	Secretaria Faturista	111046	Casa De Saude Nossa S. De Fatima
<input checked="" type="checkbox"/>	43	Sec_Fat01	Secretaria Faturista	5645	Dercy Gomes Dantas

Exigir ou isentar a captura de digital, por prestador

Biometria

Remote – Papel Administrador - Administração - Usuários



The screenshot shows the 'USUÁRIO' registration page in the Remote 1.4.9.0 application. The page is titled 'USUÁRIO' and includes a 'Salvar' button. The form is divided into several sections:

- Dados Usuário:** Fields for 'Código:' (1065), 'Nome:' (Henry Witchael Dantas Moreira), and 'E-mail:' (kleberquaresma@infomed.inf.br).
- Dados Acesso:** Fields for 'Login:' (211070), 'Validade da Senha:' (14/10/2016), 'Status:' (Ativo), and 'Trocar Senha:' (N).
- Grupo / Perfil:** Radio buttons for 'Perfil' and 'Grupo' (selected), and a dropdown menu for 'Grupo:' (Grupo de Prestadores).
- Papel:** A table with columns 'Papel' and 'Valor'. The 'Utiliza Biometria' field is highlighted with an orange box.

Papel	Valor	Utiliza Biometria
Prestador	211070	Não

Visualização do status da Biometria no cadastro do Usuário do Prestador

Biometria

Infomed GPS – Produção Médica – Parâmetros do Autorizador – Aba TISS

Edição: Parâmetros do Autorizador

Controle PTU Eletrônico TISS EndPoints

Valida prestador Sim Não

Valida dias de retorno Sim Não

Faixa etária inicial para biometria 5

Faixa etária final para biometria 30

Usar PTU nas Transações TISS Sim Não

Permite isenção digital do beneficiário Sim Não

Alteração

Parâmetros do Autorizador

Salvar Fechar

Controle de faixa etária

Limite de idade,
inicial e final, para
isenção da biometria

OBS.: A precisão do
Parâmetro se baseia apenas
nos dígitos do ANO.

Biometria

Infomed GPS – Produção Médica – Parâmetros do Autorizador – Aba TISS

Edição: Parâmetros do Autorizador

Controle PTU Eletrônico TISS EndPoints

Valida prestador Sim Não

Valida dias de retorno Sim Não

Faixa etária inicial para biometria 5

Faixa etária final para biometria 30

Usar PTU nas Transações TISS Sim Não

Permite isenção digital do beneficiário Sim Não

Alteração Salvar Fechar

Parâmetros do Autorizador

Parâmetro que visa permitir ou não que o prestador isente a Biometria para o Beneficiário.

Biometria

Infomed GPS – Administração de Contratos – Contratos – Manutenção
– Aba Beneficiários

Manutenção de Beneficiário do Contrato Nº 7534

Código [] [↻] Data de inclusão / /

Plano principal [v]

Dependência [v]

Titular [v]

Nome [📄 ...] []

Plano secundário [v]

Isenção de digital
 Motivo [v]

Vendedor [v] [v]

Lotação [📄 ...] [] [🔍]

Matrícula [] Setor [v]

Portabilidade de carência
Nº do produto na operadora de origem []

Entrevistador [v]

Operadora atendimento [v]

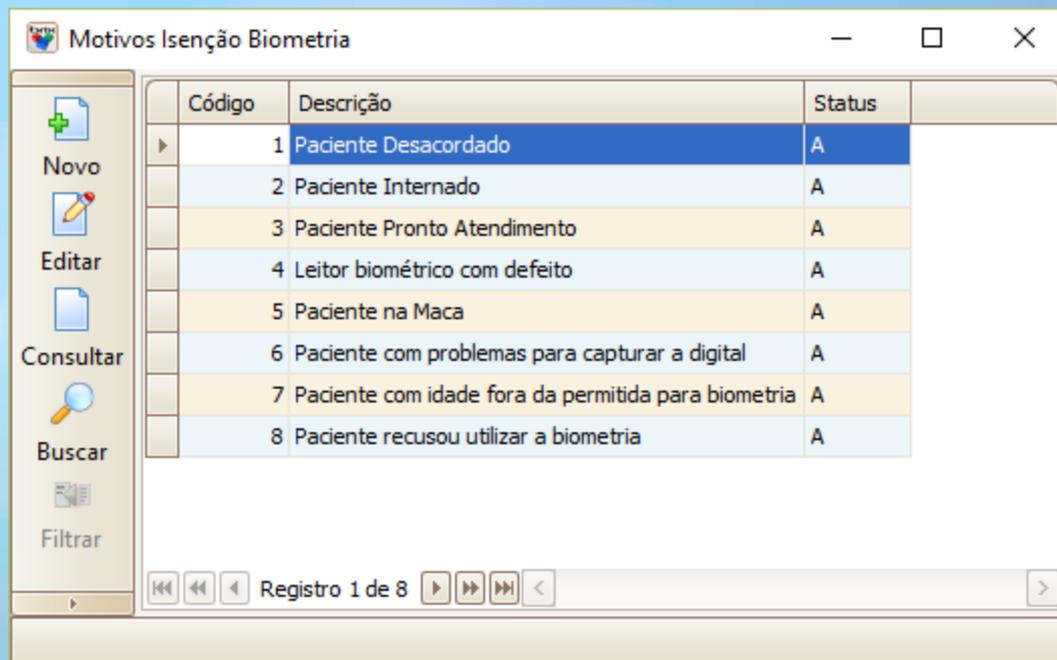
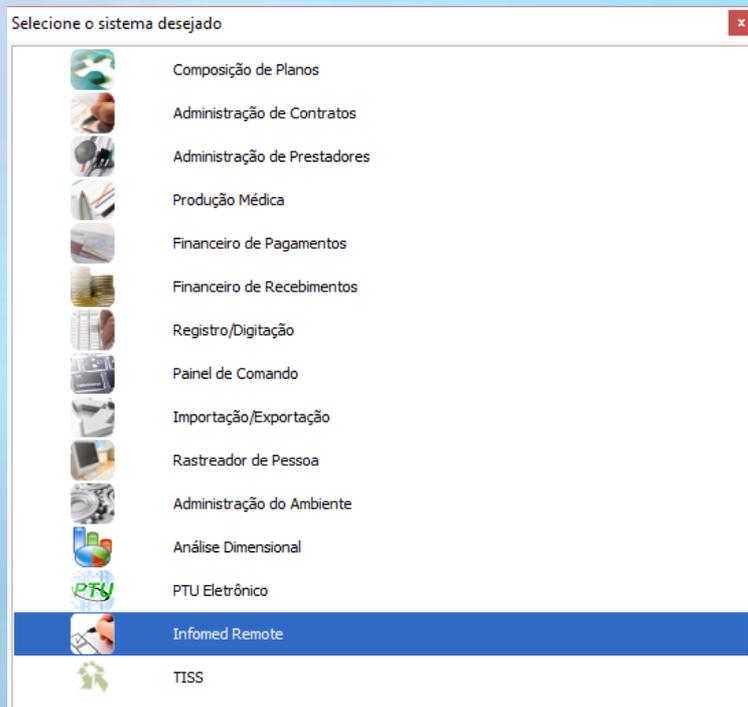
[Salvar] [Fechar]

Isenção da biometria para Beneficiário em caso de Beneficiário portador de deficiência (amputado) ou cuja digital não consegue ser lida.

Obs.: O motivo da isenção é obrigatório.

Biometria

Infomed GPS – Remote – Apoio – Motivos Isenção Biometria



Interface para manutenção dos Motivos de Isenção Biometria

Biometria

Infomed GPS – Remote – Apoio – Log Isenção Biometria

Log Isenção Biometria

Arraste aqui o cabeçalho de uma coluna para agrupar

Data	Código do benefic...	Motivo isenção	Nome do usuário	Login do usuário	Valor de contexto	Número da guia	
26/08/2016 10:51:24	05347100000059002	Paciente Pronto Atendimento	Luis Xavier de Andrade	luis	14288	67523	
26/08/2016 10:19:20	05347100000059002	Paciente Pronto Atendimento	Luis Xavier de Andrade	luis	14288	67521	
26/08/2016 10:02:43	00330000868795510	Paciente Pronto Atendimento	Luis Xavier de Andrade	luis	14288	67520	
26/08/2016 14:32:00	05347100000059002	Paciente Pronto Atendimento	Luis Xavier de Andrade	luis	14288	67526	

Intervalo de Datas
01/01/2016 a 09/11/2016

Filtros

Código prestador (Valor de contexto)
a

Motivo isenção
▼

Nome usuário

Código beneficiário
a

Limpar Pesquisar

Ok

Total de 4 registro(s) sendo visualizado(s)

Biometria

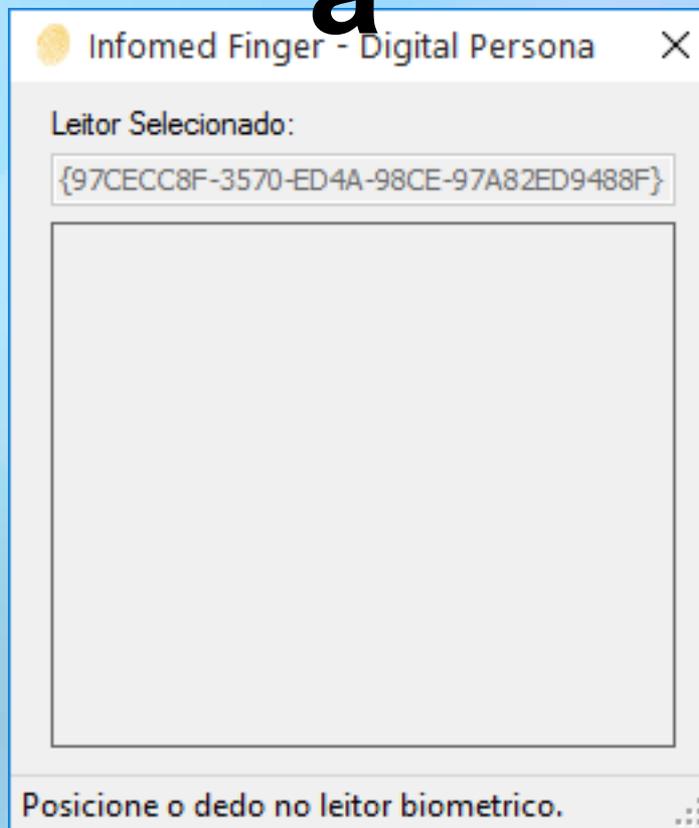
Remote – Solicitações – SP/SADT

Prestador com Biometria habilitada e podendo selecionar o motivo da isenção

Biometri

Remote – Solicitações – SP/SADT

a



Obs.: Caso a aplicação Infomed Biometria não tenha sido instalada, um link para download será apresentado. A depender do dispositivo, será apresentada a interface Infomed Finger ou FingerPrint.net

Biometria

Remote – Solicitações – SP/SADT

Página de Teste do Webfinger ... Remote - 1.4.9.0

localhost/remote/Content/TISS/Prestador/GuiaSolicitacaoSPSADT.aspx

Pesquisar

Unimed

Bem vindo, Henry
Último Acesso: 17/05/2016 14:19:46
Papel: Prestador
Prestador: 211070

Agendamentos Solicitações Faturamentos Relatórios Históricos Feedback Sair

? GUIA DE SERVIÇO PROFISSIONAL / SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA - SP/SADT

Enviar

Dados Guia

Registro ANS: 344141 Número da Guia: 0002110700000000632 Número da Guia Principal: [empty]

Observação:

Dados do Beneficiário

Número Carteira: 05347200000057111 Nome: Augusto Lima Diniz CNS: 12 Validade Carteira: 04/11/2017

Atendimento a RN:

Dados do Solicitante

Código: 211070 Nome: Henry Witchael Dantas Moreira

Nome Profissional: Henry Witchael Dantas Moreira

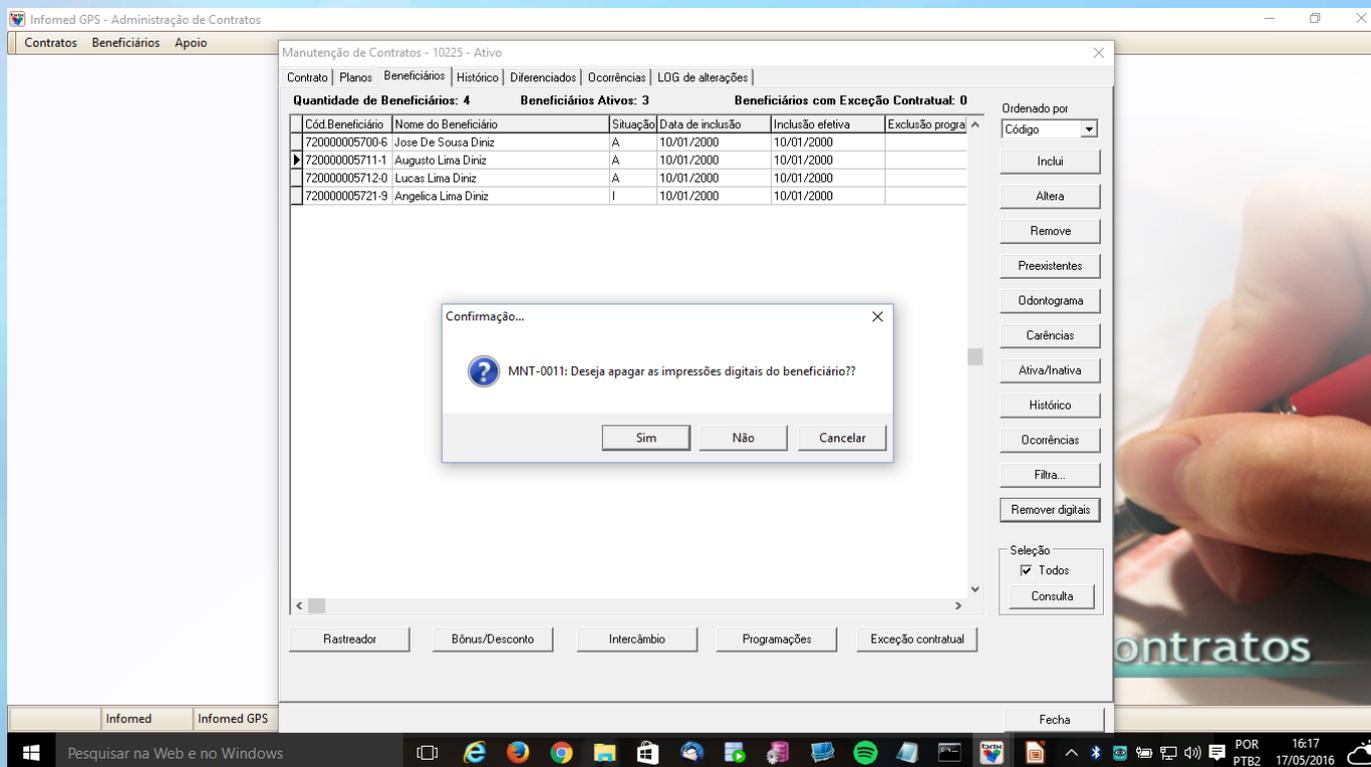
Pesquisar na Web e no Windows

POR PTB2 14:55 17/05/2016

Prestador com Biometria desabilitada

Biometria

Infomed GPS – Administração de Contratos – Contratos – Manutenção
– Aba Beneficiários



Manutenção de Contratos - 10225 - Ativo

Contrato | Planos | Beneficiários | Histórico | Diferenciados | Ocorrências | LOG de alterações

Quantidade de Beneficiários: 4 Beneficiários Ativos: 3 Beneficiários com Exceção Contratual: 0

Cód. Beneficiário	Nome do Beneficiário	Situação	Data de inclusão	Inclusão efetiva	Exclusão progra
72000005700-6	Jose De Sousa Diniz	A	10/01/2000	10/01/2000	
72000005711-1	Augusto Lima Diniz	A	10/01/2000	10/01/2000	
72000005712-0	Lucas Lima Diniz	A	10/01/2000	10/01/2000	
72000005721-9	Angelica Lima Diniz	I	10/01/2000	10/01/2000	

Confirmação...

! MNT-001: Deseja apagar as impressões digitais do beneficiário??

Sim Não Cancelar

Ordenado por: Código

Inclui
Alterar
Remove
Preexistentes
Odontograma
Carências
Ativa/Inativa
Histórico
Ocorrências
Filtro...
Remover digitais

Seleção
 Todos
Consulta

Rastreador Bônus/Desconto Intercâmbio Programações Exceção contratual

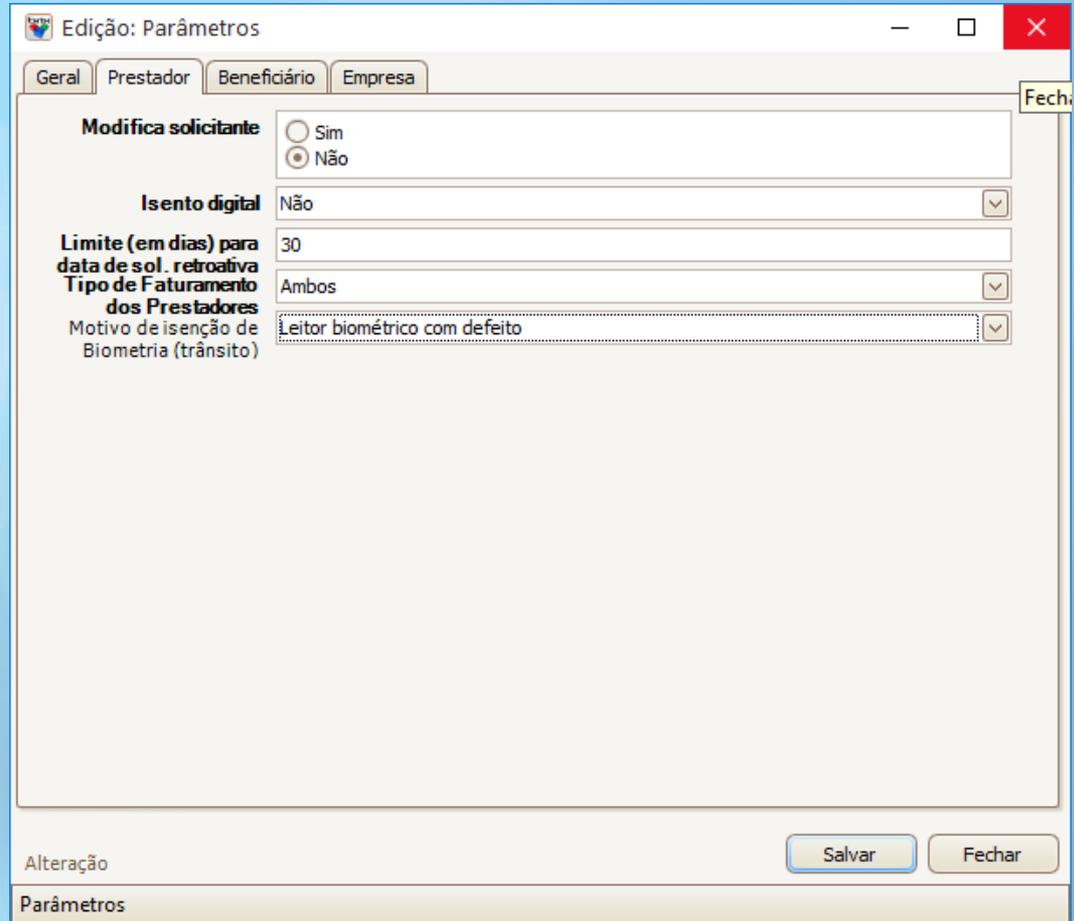
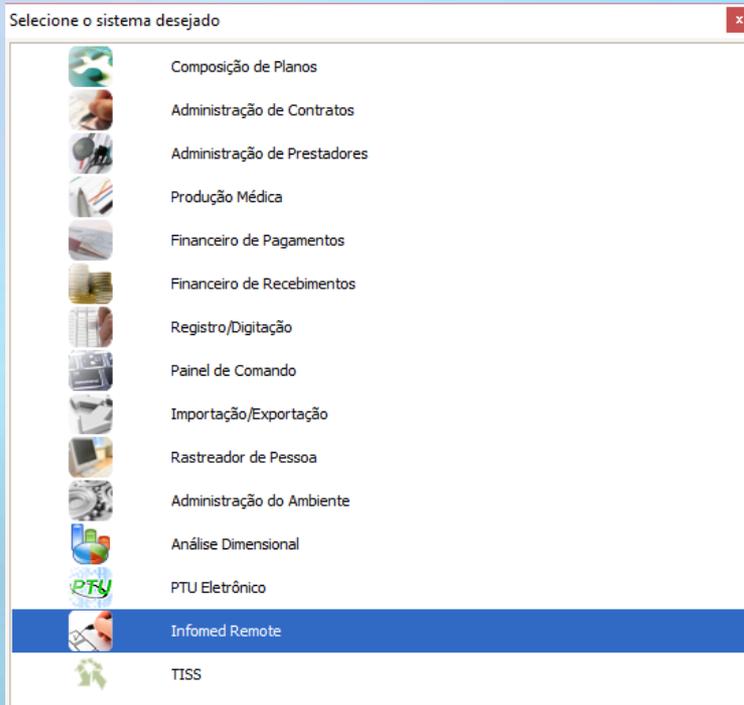
Infomed Infomed GPS Fecha

Pesquisar na Web e no Windows 16:17 17/05/2016

A exclusão da digital para recadastramento pode ser realizada através da interface ilustrada ao lado.

Biometri

Infomed GPS – Remote – Parâmetros

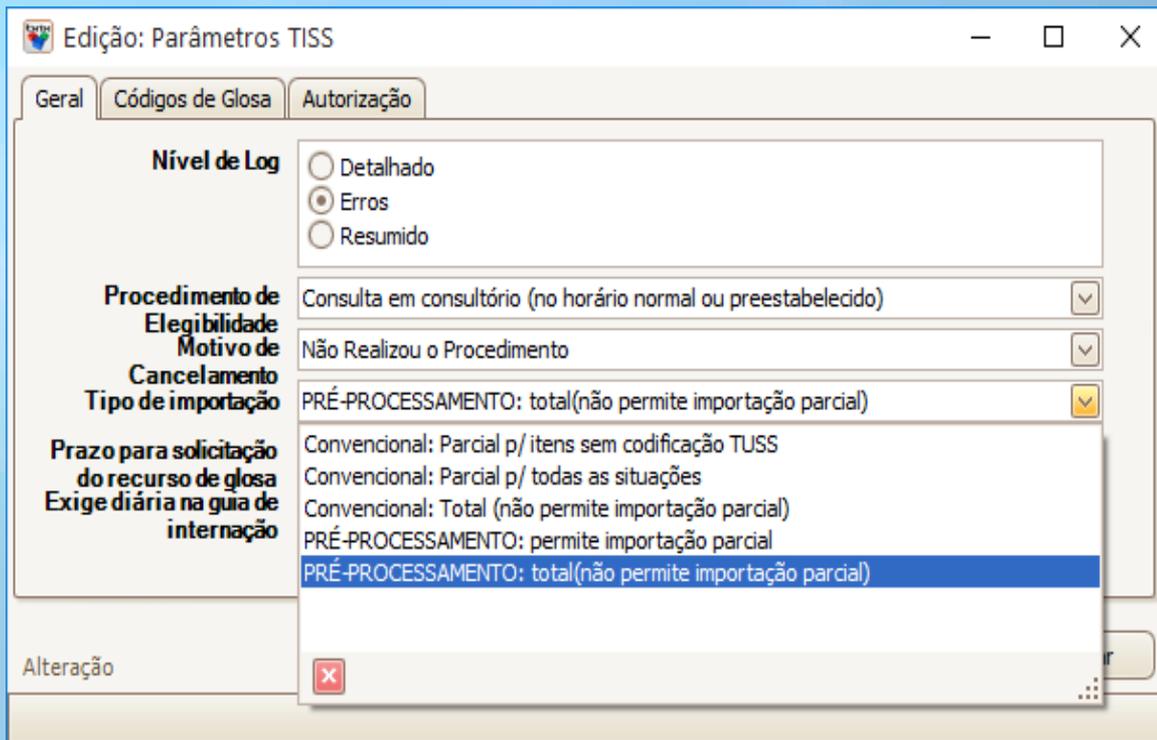
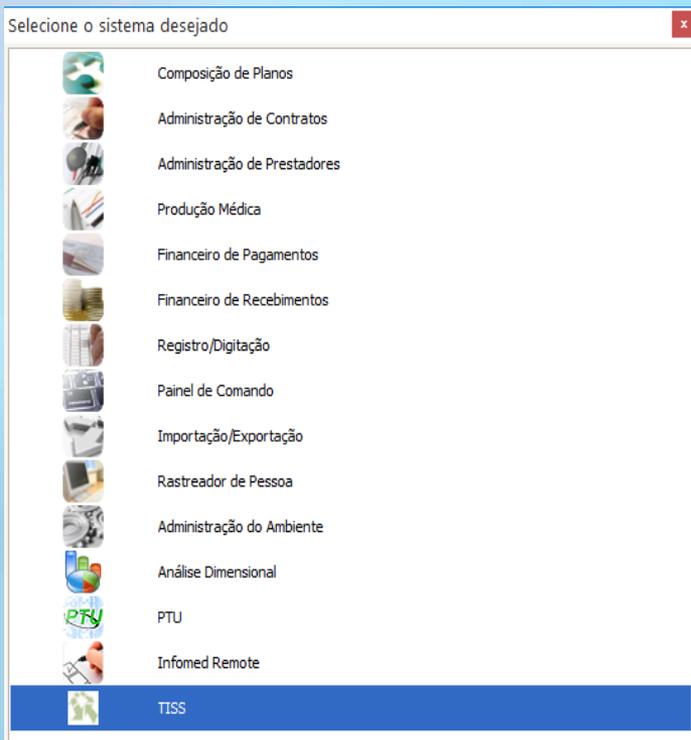


Isenção da captura de digital dos beneficiários de trânsito.

Pré-Processamento

São validações pré-definidas das guias existentes nos arquivos xml, enviados pelos prestadores, antes de ser importado e processado efetivamente no ambiente TISS.

Pré- Infomed GPS – TISS – Apoio - Parâmetros Processamento



Escolha do tipo de importação do arquivo XML

Pré-

Infomed GPS – TISS – Apoio – Regras Validação Importação

Processamento

Descrição da regra	Verifica ?
Valida código beneficiário	S
Valida Grau de participação	S
Valida Autorização	S
Valida Taxas	S
Valida Declarações	N
Valida Datas Atendimentos	S
Valida Materiais	S
Valida Totais Guia	S
Validação de Guia já importada	S
Validação de guia duplicada no xml	S
Valida Quantidades	N
Valida Prestador	S
Valida Motivo Saida	S
Valida CID	N
Valida Via Acesso	S
Valida Serviços	S
Valida Diárias	S
Valida Medicamentos	S

Definição da regra que será validada no arquivo.

Pré-

Remote – Papel Prestador - Faturamento – Envio de Arquivo



Bem vindo, Central
Último Acesso: 08/11/2016 11:45:02
Papel: Prestador
Prestador: 311065

Agendamentos Solicitações Faturamentos Relatórios Históricos

Feedback Sair

ENVIO DE ARQUIVO (XML/ZIP)

Imprimir Dados da Transação

Enviar

Arquivo:

Escolher arquivo 000000000000...0f45aef.xml

Dados da Transação

Aguardando envio...

Pré- Remote – Papel Prestador - Faturamento – Envio de Arquivo

ENVIO DE ARQUIVO (XML/ZIP)

[Imprimir Dados da Transação](#)[Enviar](#)

Arquivo processado com erro.

Necessário corrigir as inconsistências e enviar o arquivo novamente.

Protocolo de Recebimento: -

Data de Recebimento: 08/11/2016

Número da Transação: 38360

Número do Lote: 537

Total de Guias do Arquivo : 16

Total de Guias Recebidas: 0

Valor Total Informado: R\$ 696,72

Valor Total Rejeitado: R\$ 161,04

Valor Total Liberado para Processamento: R\$ 535,68

Detalhes das Guias:

- Guia N° 134333:
 - Guia não possui erros.
- Guia N° 1343330:
 - Guia não possui erros.
- Guia N° 134856:
 - Guia não possui erros.
- Guia N° 19236:
 - Guia não possui erros.
- Guia N° 19237:
 - Guia não possui erros.
- Guia N° 19238:
 - Guia não possui erros.
- Guia N° 138079:
 - Guia não possui erros.
- Guia N° 19327:
 - Guia não possui erros.
- Guia N° 19328:
 - Guia não possui erros.
- Guia N° 19329:
 - Guia não possui erros.
- Guia N° 19330:
 - Guia não possui erros.
- Guia N° 138758:
 - Guia não possui erros.

Pré- Remote – Papel Prestador - Históricos – Envio de Arquivo Processamento



Bem vindo, Central
Último Acesso: 08/11/2016 11:45:02
Papel: Prestador
Prestador: 311065

Agendamentos Solicitações Faturamentos Relatórios Históricos

Feedback Sair

ENVIO DE ARQUIVO (XML/ZIP)

Arquivo:

Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Dados da Transação

Autorização
Envio de Arquivo
Faturamento
Participante
Recurso de Glosa

Imprimir Dados da Transação

Enviar

Arquivo processado com erro.

Necessário corrigir as inconsistências e enviar o arquivo novamente.

Protocolo de Recebimento: -
Data de Recebimento: 08/11/2016
Número da Transação: 38360
Número do Lote: 537
Total de Guias do Arquivo : 16
Total de Guias Recebidas: 0
Valor Total Informado: R\$ 696,72
Valor Total Rejeitado: R\$ 161,04
Valor Total Liberado para Processamento: R\$ 535,68

Detalhes das Guias:

- Guia N° 134333:
 - Guia não possui erros.
- Guia N° 1343330:
 - Guia não possui erros.

Pré- Remote – Papel Prestador - Históricos – Envio de Arquivo Processamento



Bem vindo, Central
 Último Acesso: 08/11/2016 15:22:21
 Papel: Prestador
 Prestador: 311065

Agendamentos Solicitações Faturamentos Relatórios Históricos

Feedback Sair

HISTÓRICO DO ENVIO DE ARQUIVOS

Ver detalhes

Ações	Transação	Protocolo	Status	Lote Prest.	Guias	Recebimento	Versão TISS	Tipo
	38362	37095	Importado parcialmente	538	83	08/11/2016	3.02.02	Faturamento
	38361	-	Rejeitado	-	0	08/11/2016	3.02.02	Faturamento
	38360	-	'Não Localizado'	-	0	08/11/2016	3.02.02	Faturamento

FILTRO

Confirmar

Filtrar Por:

Intervalo de Datas

Data Inicial do Período:

09/10/2016

Data Final do Período:

08/11/2016

Pré- Remote – Papel Prestador - Históricos – Envio de Arquivo

Processamento

Detalhes da pré-processamento



Detalhes:

Data	Nº Guia Prestador	Lote Prestador	Prestador	Detalhes
08/11/2016	04-7248	538	CENTRALLAB - CENTRAL DE ANÁLISES LABORATORIAIS LTDA	Senha (04-7248) inválida. Deve conter somente números.
08/11/2016	04-72480	538	CENTRALLAB - CENTRAL DE ANÁLISES LABORATORIAIS LTDA	Senha (04-72480) inválida. Deve conter somente números.
08/11/2016	04-72481	538	CENTRALLAB - CENTRAL DE ANÁLISES LABORATORIAIS LTDA	Senha (04-72481) inválida. Deve conter somente números.
08/11/2016	133384	538	CENTRALLAB - CENTRAL DE ANÁLISES LABORATORIAIS LTDA	Beneficiário 5347300012430102 inválido.
08/11/2016	134843	538	CENTRALLAB - CENTRAL DE ANÁLISES LABORATORIAIS LTDA	Beneficiário 5343800221411100 inválido.
08/11/2016	135700	538	CENTRALLAB - CENTRAL DE ANÁLISES LABORATORIAIS LTDA	Beneficiário 5347200001706008 inválido.
08/11/2016	137080	538	CENTRALLAB - CENTRAL DE ANÁLISES LABORATORIAIS LTDA	Beneficiário 5347300000002100 inválido.
08/11/2016	1370800	538	CENTRALLAB - CENTRAL DE ANÁLISES LABORATORIAIS LTDA	Beneficiário 5347300000002100 inválido.
08/11/2016	1370801	538	CENTRALLAB - CENTRAL DE ANÁLISES LABORATORIAIS LTDA	Beneficiário 5347300000002100 inválido.
08/11/2016	137204	538	CENTRALLAB - CENTRAL DE ANÁLISES LABORATORIAIS LTDA	Beneficiário 5343800152100091 inválido.
08/11/2016	1372040	538	CENTRALLAB - CENTRAL DE ANÁLISES LABORATORIAIS LTDA	Beneficiário 5343800152100091 inválido.

Pré- Infomed – Tiss – Produção – Importador

Importador de Arquivos de Transações TISS

Configurações

Importação Logs

Lista de Arquivos

Arquivos
<input type="checkbox"/> 0000000000000000000925_664c964e46

Resultado da Importação

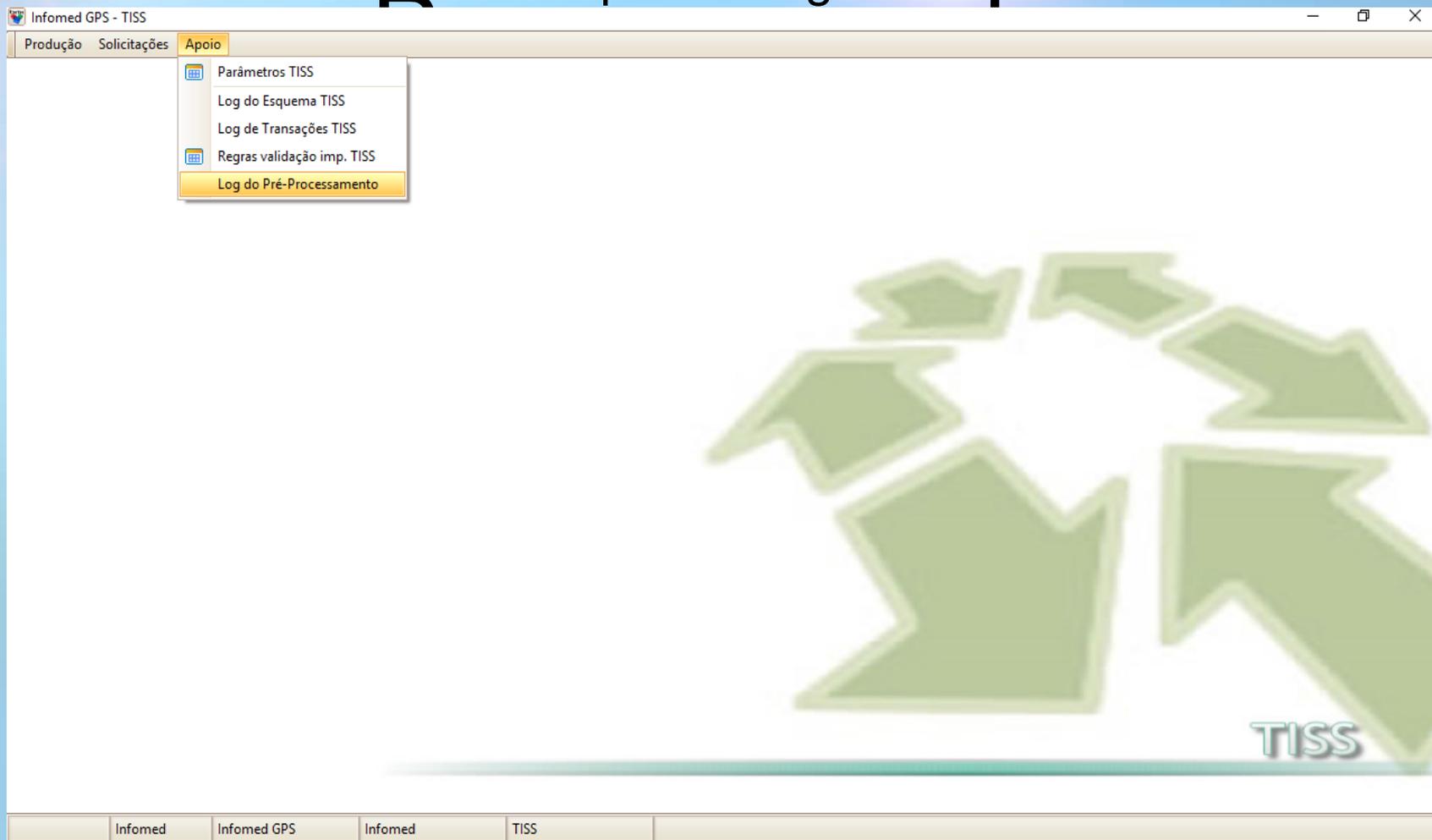
Arquivo	Início da importação	Término da importação	Situação	Lote GPS	Lote XML	Recurso de glosa ?	Mensagem
0000000000000000000924_410d63cb586e9146e3715ee9d0f45aef.xml	08/11/2016 14:48:57	08/11/2016 14:48:59	Arquivo Recebido	37094	537	Não	

< ||| >

Selecionar todos  Importar

Visualizar Guias

Pré- Infomed – Tiss – Apoio – Log Pré-Processamento



Pré- Infomed – Tiss – Apoio – Log Pré-Processamento

Log de Pré-Processamento

Arraste aqui o cabeçalho de uma coluna para agrupar

Data	Código da transação	Detalhes	Número do lote do prestador	Código do prestador	Nome do prestador	Número da guia
08/11/2016...	38362	Senha (04-...	538	06328947000102	CENTRALLAB - CEN...	04-7248
08/11/2016...	38362	Senha (04-...	538	06328947000102	CENTRALLAB - CEN...	04-72480
08/11/2016...	38362	Senha (04-...	538	06328947000102	CENTRALLAB - CEN...	04-72481
08/11/2016...	38362	Beneficiário...	538	06328947000102	CENTRALLAB - CEN...	133384
08/11/2016...	38362	Beneficiário...	538	06328947000102	CENTRALLAB - CEN...	134843
08/11/2016...	38362	Beneficiário...	538	06328947000102	CENTRALLAB - CEN...	135700
08/11/2016...	38362	Beneficiário...	538	06328947000102	CENTRALLAB - CEN...	137080
08/11/2016...	38362	Beneficiário...	538	06328947000102	CENTRALLAB - CEN...	1370800
08/11/2016...	38362	Beneficiário...	538	06328947000102	CENTRALLAB - CEN...	1370801
08/11/2016...	38362	Detalhes do Log				204
08/11/2016...	38362	Detalhes				2040
08/11/2016...	38362					2041

Intervalo de Datas

09/10/2016 à 08/11/2016

Filtros

Código prestador: a

Número guia prestador: a

Número lote prestador: a

Número transação: a

Status da transação:

Detalhes do Log

Data: 08/11/2016 16:22:10

Transação: 38362

Mensagem: Senha (04-7248) inválida. Deve conter somente números.

Dúvidas?



Cláudia Castilho
(83) 3048-2538

claudia.castilho@infomed.inf.br





11º Fórum infomed & Intercâmbio

Obrigado!