



11º Fórum infomed **& Intercâmbio**

REMOTE

Cláudia Castilho

infomed

Intercâmbio

Unimed 
Norte/Nordeste

REMOTE

Ferramenta WEB que possui funcionalidades específicas do Infomed GPS, voltada para a rede de prestadores, empresas contratantes e beneficiários. Desenvolvida de acordo com o padrão TISS, normas e modelos determinados pela ANS, facilita a obtenção de serviços e a atualização de informações pela comunidade de clientes e fornecedores.

REMOTE

Prestador

- Agendamento
- Solicitações
- Recurso de Glosa
- Faturamento
- Envio do XML

REMOTE

Empresa

- Movimentação Cadastral
- 2a. Via: Fatura e Boleto
- Extrato da Movimentação
- Consulta Utilização de Beneficiário

REMOTE

Beneficiário

- Agendamento
- 2ª. Via de Boleto
- Declaração de Quitação Anual
- Demonstrativo de IR
- Guia Médico

INOVAÇÕES DO REMOTE

- Usuários com múltiplos contextos
- Faturamento por lote
- Biometria
- Pré-Processamento

Usuários com Múltiplos Contextos

Um único login de acesso, permitirá que o mesmo usuário atue em papéis distintos e em diversos contextos.

Usuários com Múltiplos Contextos

Remote – Papel Administrador – Administração - Usuários

? USUÁRIO Salvar Voltar

Login:
4169

Validade da Senha: 08/11/2017 Status: Ativo Trocar Senha: N

Grupo / Perfil

☒ Perfil ☐ Grupo

Perfil:

☐ Administrador ☒ Beneficiário
☒ Prestador ☐ Prestador Aut

Papel

Papel			
Prestador	111070		Não
Prestador	4169		Sim
Prestador	5645		Sim
Beneficiário	7534000002000		Não
Empresa	7534		Não

Adicionar Valor de Contexto

Selecione

Selecione

Beneficiário

Empresa

Prestador

Adicionar

Definir os papéis adequados para cada usuário.

Usuários com Múltiplos Contextos

Papel Beneficiário

? USUÁRIO

SalvarVoltar

Dados Acesso

Login:

4169

Validade da Senha:08/11/2017

31

Status:Ativo ▼Trocar Senha:N ▼

Grupo / Perfil

☒ Perfil ☐ Grupo

Perfil:

☐ Administrador ☒ Beneficiário ☒ Empresa
☒ Prestador ☐ Prestador

Papel

Papel

Prestador

Prestador

Utiliza Biometria

Não

Sim

Adicionar Valor de Contexto

Papel:Beneficiário ▼

Cód. Beneficiário7534000001004

Adicionar

Usuários com Múltiplos Contextos

Papel Empresa

? USUÁRIO

Salvar Voltar

Dados Acesso

Login:

Validade da Senha: Status: Trocar Senha:

Grupo / Perfil

☒ Perfil ☐ Grupo

Perfil:

☐ Administrador ☒ Beneficiário ☒ Empresa
☒ Prestador ☐ Prestador

Papel

Papel		Utiliza Biometria
Prestador		Não
Prestador	4169	Sim

Adicionar Valor de Contexto

Papel: **Cód. Contrato**

Usuários com Múltiplos Contextos

Papel Prestador

? USUÁRIO

Salvar Voltar

Dados Usuario

Código: 62 Nome: Antonio dos Anjos E-mail: claudia.castilho@infomed.inf.br

Dados Acesso

Login: 4169

Validade da Senha: 08/11/2017 Status: Ativo Trocar Senha: N

Grupo / Perfil

☒ Perfil ☐ Grupo

Perfil:

☐ Administrador ☐ Beneficiário

☒ Prestador ☐ Prestador Aud

Papel

+ x

Papel	Valor	Utiliza Biometria
Beneficiário	7534000002000	Não

Adicionar Valor de Contexto

Papel: Prestador Cód. Prestador: 4169 Utiliza Biometria: Sim

Adicionar

Usuários com Múltiplos Contextos

Papéis Cadastrados para o Usuário

? USUÁRIO

[Salvar](#)[Voltar](#)

Dados Usuário

Código:

62

Nome:

Antonio dos Anjos

E-mail:

claudia.castilho@infomed.inf.br

Dados Acesso

Login:

4169

Validade da Senha:

08/11/2017

Status:

Ativo ▼

Trocar Senha:

N ▼

Grupo / Perfil

☒ Perfil ☐ Grupo

Perfil:

☐ Administrador ☒ Beneficiário ☒ Empresa☒ Prestador ☐ Prestador Auditor

Papel



Papel	Valor	Utiliza Biometria
Prestador	4169	Sim
Beneficiário	7534000002000	Não
Empresa	7534	Não
Prestador	111070	Não
Prestador	5645	Sim

Usuários com Múltiplos Contextos

Remote – Papel Administrador – Administração - Usuários

? USUÁRIO

SalvarVoltar

Dados Acesso

Login:
claudia

Senha*:
.....

Força senha
Senha Relevante!

Confirma senha:
.....

Validade da Senha: 08/11/2017 Status: Ativo ▼ Trocar Senha: N ▼

A senha deve ter no mínimo 8 e no máximo 15 caracteres. Para uma senha mais segura, utilize letras, números e caracteres especiais. Ex: T3st3%\$

Grupo / Perfil

☒ Perfil ☐ Grupo

Perfil:

☒ Administrador ☐ Beneficiário ☐ Empresa
☐ Prestador ☐ Prestador Auditor

Papel

Botão desabilitado

Adicionar Valor de Contexto

Papel

Valor

Utiliza Biometria

Administrador

Não


Para os usuários com papéis Auditor ou Administrador, não será permitida a adição de outro papel.

Usuários com Múltiplos Contextos


Acessando o Remote


Remote

localhost/Remote/Default.aspx?ReturnUrl=%2fRemote%2fContent%2fAdministrador%2fManutUsuarioEdicao.aspx%3fcod%3d22

Unimed 

[Esqueci minha senha](#)





©Todos os direitos reservados Unimed Norte Nordeste - Infomed

Usuários com Múltiplos Contextos

Papéis Cadastrados para o Usuário

The screenshot displays the Unimed website interface. At the top left is the Unimed logo. At the top right, a green box contains the text "Bem vindo, Antonio" and "Último Acesso: 08/11/2016 11:13:50". Below this is a navigation bar with icons for "Papel", "Feedback", and "Sair". A modal window titled "Seleção de Papel" is open in the center, featuring three role options: "EMPRESA" (represented by a green house icon), "BENEFICIÁRIO" (represented by a blue person icon), and "PRESTADOR" (represented by a blue doctor icon). To the right of the modal is a sidebar with a green header "Informativos" and a large grey content area. The background of the website shows a large "info" logo.

Usuários com Múltiplos Contextos

Contextos Cadastrados para o Papel Prestador

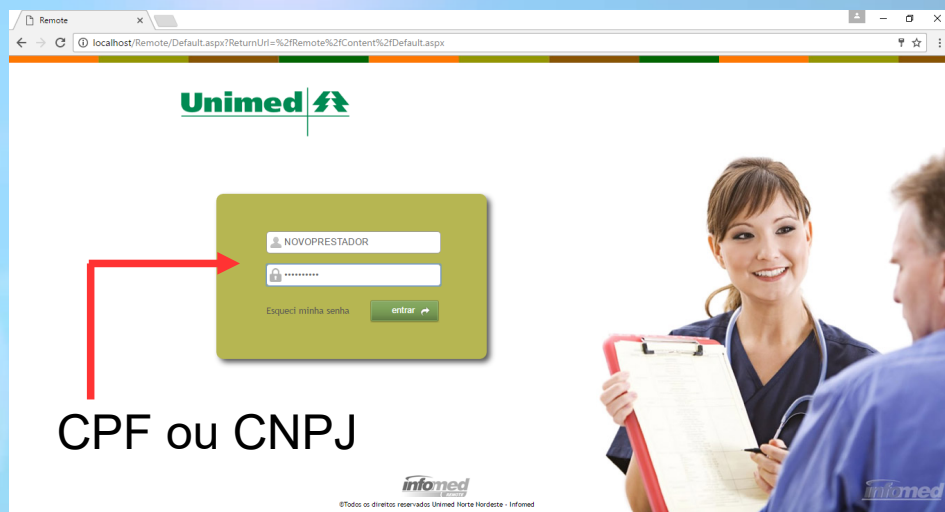
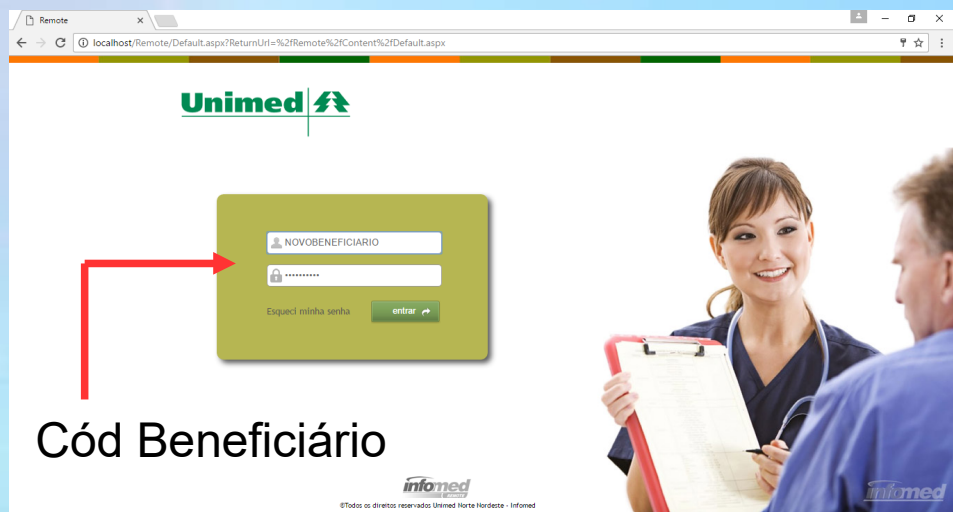
The screenshot displays the Unimed informed REMOTE web interface. At the top left is the Unimed logo. The top right shows a user greeting: "Bem vindo, Antonio", the last access date and time: "Último Acesso: 08/11/2016 20:09:38", and the role: "Papel: Prestador". Below this is a navigation bar with icons for "Papel", "Contexto", "Feedback", and "Sair". The main content area features a large "informed REMOTE" logo. A modal window titled "Seleção de Prestador" is open, showing a dropdown menu with the text "Selecione" and a list of three providers: "4169 - José Dantas Pinheiro", "111070 - Hospital De Olhos Ltda.", and "5645 - Dercy Gomes Dantas". The modal includes "Ok" and "Cancel" buttons. In the background, under the "Informativos" section, there is a news item dated "segunda-feira, 28 de julho de 2014" about the ANS returning to active commercialization of plans and highlighting advances from Unimed Norte/Nordeste.

Usuários com Múltiplos Contextos

Trocando o Papel ou Contexto

The screenshot displays the Unimed informed REMOTE web application interface. At the top left is the Unimed logo. The top right corner shows a user profile box for Antonio, with the text: "Bem vindo, Antonio", "Último Acesso: 08/11/2016 11:26:55", "Papel: Prestador", and "Prestador: 4169". Below this is a navigation bar with links: "Agendamentos", "Solicitações", "Faturamentos", "Relatórios", "Históricos", "Papel", "Contexto", "Feedback", and "Sair". The "Papel" and "Contexto" links are highlighted with red arrows. The main content area features the "informed REMOTE" logo. On the right side, there is a sidebar with a green header labeled "Informativos" and a scrollable list of items. At the bottom, there are four blue buttons with white text and right-pointing arrows: "Consulta horários de atendimento", "Solicitação consulta", "Consulta agendamentos", and "Agenda do prestador".

Login de Acesso ao Remote



Ao cadastrar um Prestador ou Beneficiário no INFOMED GPS, o login do usuário é inserido automaticamente no REMOTE.

Faturamento por Lote

Modalidade de faturamento destinada aos prestadores que realizam o faturamento no REMOTE, acumulando guias em um Lote, para posterior envio para a TISS.

Faturamento por Lote

Papel Administrador / Administração / Configurações

Remote - 1.4.14.1

localhost/Remote/Content/Administrador/ManutConfiguracoesEdicao.aspx

? CONFIGURAÇÕES

Salvar

considerando apenas os dependentes no IR. Estamos a sua disposição para qualquer esclarecimento adicional.

Isento Digital:
Necessário Digital ▼

Motivo padrão de isenção de digital para beneficiários de trânsito:
▼

Configuração inicial para inclusão via primeiro acesso:
☒ Perfil ☐ Grupo


Perfil:
Beneficiário ▼

Modificar Solicitante:
Não ▼

Limite (em dias) para data de solicitação retroativa:
30

Mensagem de bloqueio da impressão de boleto com instauração de cobrança:
Impressão de boleto não disponível devido instauração de processo de cobrança.

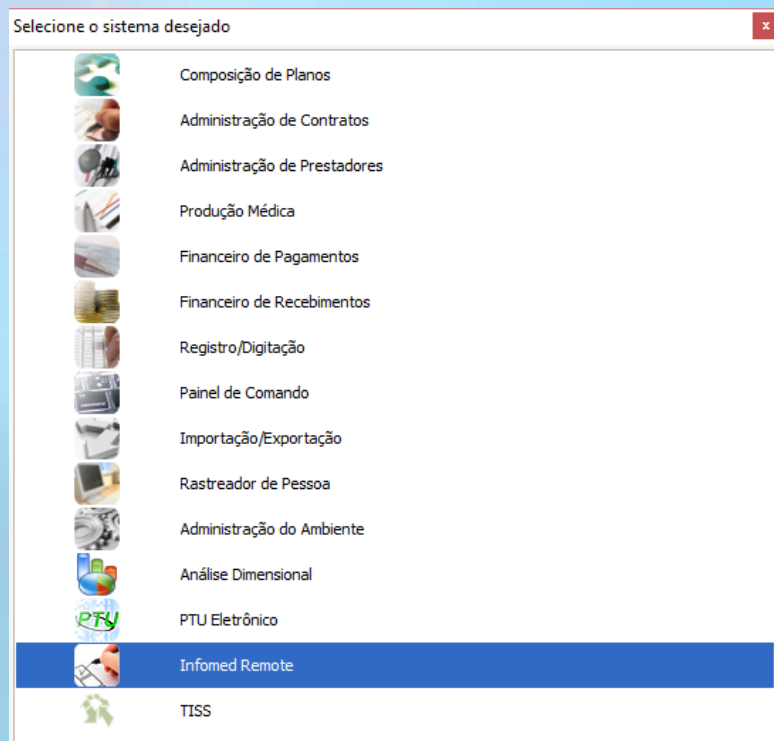
Tipo de Faturamento (prestador):
TISS ▼
Ambos
Remote
TISS

 ©Todos os direitos reservados Unimed Norte Nordeste - Infomed

Determina o Tipo de Faturamento para todos os prestadores.

Faturamento por Lote

Módulo Infomed Remote / Parâmetros / Editar Parâmetro



Edição: Parâmetros

Gerar Prestador Beneficiário Empresa

Modifica solicitante

☐ Sim
☒ Não

Isento digital

Não

Limite (em dias) para data de sol. retroativa

30

Tipo de Faturamento dos Prestadores

Motivo de isenção de Biometria (trânsito)

Faturamento Remote

Ambos

Faturamento Remote

Faturamento TISS

Alteração

Parâmetros

Salvar Fechar

Faturamento por Lote

Solicitações

The screenshot shows the Unimed web portal interface. At the top left is the Unimed logo. To the right, a green box displays user information: 'Bem vindo, Antonio', 'Último Acesso: 08/11/2016 11:26:55', 'Papel: Prestador', and 'Prestador: 4169'. Below this is a navigation bar with links: 'Agendamentos', 'Solicitações', 'Faturamentos', 'Relatórios', and 'Históricos'. The 'Solicitações' link is highlighted, and a dropdown menu is open, listing options: 'Anexo', 'Consulta', 'Intimação', 'Prorrogação', 'Recurso de Glosa', 'Revisão - Envio de Arquivo', and 'SP/SADT'. On the right side of the page, there is an 'Informativos' section. A large 'informed REMOTE' watermark is visible in the background.

This screenshot shows the same Unimed web portal interface, but with an additional link, 'Faturamento Lote', added to the navigation bar between 'Históricos' and 'Faturamentos'. The 'Solicitações' dropdown menu is still open, showing the same list of options as in the previous screenshot. The user information box at the top right now shows a different access time: 'Último Acesso: 08/11/2016 20:04:35'. The 'informed REMOTE' watermark remains visible.

A solicitação de consulta foi transferida para o Faturamento Lote já que com essa opção, o faturamento não é enviado para a TISS automaticamente.

Faturamento por Lote

Faturamento


The screenshot shows the Unimed web interface. The top header features the Unimed logo on the left and a user profile box on the right with the text: "Bem vindo, Antonio", "Último Acesso: 08/11/2016 11:26:55", "Papel: Prestador", and "Prestador: 4169". Below the header is a navigation bar with links: "Agendamentos", "Solicitações", "Faturamentos" (highlighted), "Relatórios", and "Históricos". To the right of these links are icons for "Papel", "Contexto", "Feedback", and "Sair". A dropdown menu is open under "Faturamentos", listing: "Envio de Arquivo", "Honorários", "Resumo de Internação", and "SP/SADT". On the right side of the page, there is a green box labeled "Informativos".

This screenshot shows the Unimed web interface after navigating to the "Faturamento Lote" section. The top header is identical to the previous screenshot. The navigation bar now includes an additional link, "Faturamento Lote", which is highlighted. The dropdown menu under "Faturamentos" now only shows "Envio de Arquivo". The main content area features a large "infomed REMOTE" logo. The "Informativos" box on the right remains empty.

Assim como a consulta, as guias de honorários, resumo de internação e sp/sadt também foram transferidas para o Faturamento Lote.



Faturamento por Lote


Faturamento Lote

Unimed 

Bem vindo, Antonio
Último Acesso: 08/11/2016 20:04:35
Papel: Prestador
Prestador: 4169

Agendamentos Solicitações Faturamentos Relatórios Históricos **Faturamento Lote**

 Papel  Contexto  Feedback  Sair



Consultas

Histórico Guias Remote

Honorários

Lote Remote

Resumo de Internação

SP/SADT

Informativos

Consulta horários de atendimento →

Solicitação consulta →

Consulta agendamentos →

Agenda do prestador →

Obs.: Este módulo será visível apenas no tipo de faturamento REMOTE.

Faturamento por Lote

Histórico de Faturamento

Remote - 1.4.14.1 x

localhost/Remote/Content/Lote/HistoricoGuiasRemote.aspx

Unimed

Bem vindo, Jose
Último Acesso: 31/10/2016 16:11:45
Papel: Prestador
Prestador: 4169

Agendamentos Solicitações Faturamentos Relatórios Históricos Faturamento Lote

Papel Feedback Sair

HISTÓRICO DE FATURAMENTOS

Ações	Nº Guia Operadora	Nº Guia Prest.	Cód. Benef.	Benef.	Lote	Data	Tipo	Status
✖	67246	0000041690000 0000006	05347534000 002000	Matheus Arnaud Macam bira Guedes	1	25/10/ 2016	Guia de Cons ulta	Recebido
✖	67249	0000041690000 0000008	05347200000 150006	JOSE ADAILTON MANGU EIRA	1	25/10/ 2016	Guia de Cons ulta	Recebido
	67255	0000041690000 0000014	05347534000 002000	Matheus Arnaud Macam bira Guedes	2	25/10/ 2016	Faturamento SP/SADT	Enviado pa ra TISS
✖	67281	0000041690000 0000041	05347534000 002000	Matheus Arnaud Macam bira Guedes	-	28/10/ 2016	Guia de Cons ulta	Recebido
✖	67283	0000041690000 0000043	05347534000 002000	Matheus Arnaud Macam bira Guedes	-	31/10/ 2016	Guia de Cons ulta	Recebido

FILTRO

Filtrar

Data Inicial do Período:
01/10/2016

Data Final do Período:
31/10/2016

Cód. Beneficiário:

Nº Lote:

Guias com Lote:

Status da Guia:
Todos

Tipo de Guia:
Todas

Nº da Guia do Prestador:








TOTAIS

Guias Consultas: 4

Relação das guias já faturadas e aguardando faturamento.

Faturamento por Lote Remote Lote

The screenshot displays the 'Unimed' Lote Remote system interface. At the top, a user greeting box shows 'Bem vindo, Jose' with the last access date '31/10/2016 16:11:45' and role 'Papel: Prestador'. Below this is a navigation bar with links: Agendamentos, Solicitações, Faturamentos, Relatórios, Históricos, and Faturamento Lote. The main content area is titled 'LOTES REMOTE' and contains a table of remote lots. To the right of the table is a 'FILTRO' (Filter) sidebar with various search criteria.

Ações	Nº Lote	Nº Lote Prest.	Nº Lote TISS	Data	Qtd. Guias	Status	Tipo
  	1	0000000000002		25/10/16	2	Aberto	Consulta
 							
 	2	0000000000004	37085	25/10/16	1	Enviado para TISS	Faturamento SP/SADT

FILTRO


Nº do Lote:


Nº do Lote Prestador:

Nº do Lote TISS:

Tipo do Lote:

Status do Lote:

Data Inicial do Período: 

Data Final do Período: 

Código do Prestador:

Manutenção do Lote: Inclusão, alteração, cancelamento e fechamento.

Faturamento por Lote

Remote - 1.4.14.1 x

localhost/Remote/Content/Lote/LoteRemote.aspx

Unimed

Bem vindo, Jose
Último Acesso: 31/10/2016 16:11:45
Papel: Prestador
Prestador: 4169

Agendamentos Solicitações Faturamentos Relatórios Históricos Faturamento Lote

Papel Feedback Sair

LOTES REMOTE

Adicionar

Ações	Nº Lote	Nº Lote Prest.	Nº Lote TISS	Data	Qtd. Guias	Status	Tipo
	1	0000000000002	37088	25/10/16	2	Enviado para TIS S	Consulta
	2	0000000000004	37085	25/10/16	1	Enviado para TIS S	Faturamento SP/SADT
	3	0000000000041		31/10/16	0	Aberto	Consulta

FILTRO

Filtrar

Nº do Lote:

Nº do Lote Prestador:

Nº do Lote TISS:

Tipo do Lote:

Todos

Status do Lote:

Todos

Data Inicial do Período:

21/10/2016

Data Final do Período:

31/10/2016

Código do Prestador:

4169

Selecionar o lote para inclusão das guias faturadas

Faturamento por Lote

Remote - 1.4.14.1

localhost/Remote/Content/Lote/InserGuiasLote.aspx?numLote=3

Unimed

Bem vindo, Jose
Último Acesso: 31/10/2016 17:08:06
Papel: Prestador
Prestador: 4169

Agendamentos Solicitações Faturamentos Relatórios Históricos Faturamento Lote

Papel Feedback Sair

INSERE GUIAS LOTE REMOTE

Inserir Editar Remover

Dados Lote

Nº Lote: 3 Tipo: Consulta Tipo Beneficiário: Ambos Outras Despesas: Pode ou não possuir outras despesas

Valor Total: 0,00

Guias do Lote Guias de Solicitação **Guias Faturadas**

	Beneficiário	Nº Autorização	Nº Guia Operadora	Nº Guia Prest.	Tipo Guia
<input checked="" type="checkbox"/>	05347534000002000	240245	67283	00000416900000000043	C
<input checked="" type="checkbox"/>	05347534000002000	240244	67281	00000416900000000041	C

FILTRO

Filtrar

Cód. Beneficiário

Nº Guia Operadora

Nº Guia Prestador

Nº Autorização

Data Inicial 02/10/2016

Data Final 01/11/2016

* o filtro não se aplica à aba Guias do Lote

Seleção das guias faturadas e ainda não vinculadas ao Lote

Faturamento por Lote

Remote - 1.4.14.1 x

localhost/Remote/Content/Lote/LoteRemote.aspx

Unimed







Bem vindo, Jose
Último Acesso: 31/10/2016 17:08:06
Papel: Prestador
Prestador: 4169

Agendamentos Solicitações Faturamentos Relatórios Históricos Faturamento Lote

Papel Feedback Sair

LOTES REMOTE

Adicionar

Ações	Nº Lote	Nº Lote Prest.	Nº Lote TISS	Data	Qtd. Guias	Status	Tipo
 	1	0000000000002	37088	25/10/16	2	Enviado para TIS S	Consulta
 	2	0000000000004	37085	25/10/16	1	Enviado para TIS S	Faturamento SP/SADT
 	3	0000000000041	37089	31/10/16	2	Enviado para TIS S	Consulta

FILTRO

Filtrar

Nº do Lote:

Nº do Lote Prestador:

Nº do Lote TISS:

Tipo do Lote:
Todos

Status do Lote:
Todos

Data Inicial do Período:
22/10/2016

Data Final do Período:
01/11/2016

Código do Prestador:
4169

Obs.: O lote enviado para a TISS não pode ser cancelado ou editado.

Faturamento por Fechamento do Lote Lote

Bem vindo, Jose
Último Acesso: 31/10/2016 16:11:45
Papel: Prestador
Prestador: 4169

Agendamentos Solicitações Faturamentos Relatórios Históricos Faturamento Lote

Papel Feedback Sair

LOTES REMOTE

Adicionar

Ações	Nº Lote	Nº Lote Prest.
	1	000000000002
	2	000000000004

Resultado da finalização de lote

Lote 1 enviado com sucesso.
Lote TISS nº 37088 criado com sucesso.

Deseja realizar o download do arquivo?

Sim Não

FILTRO

Filtrar

Nº do Lote:

Nº do Lote Prestador:

Nº do Lote TISS:

Tipo do Lote:

Status do Lote:

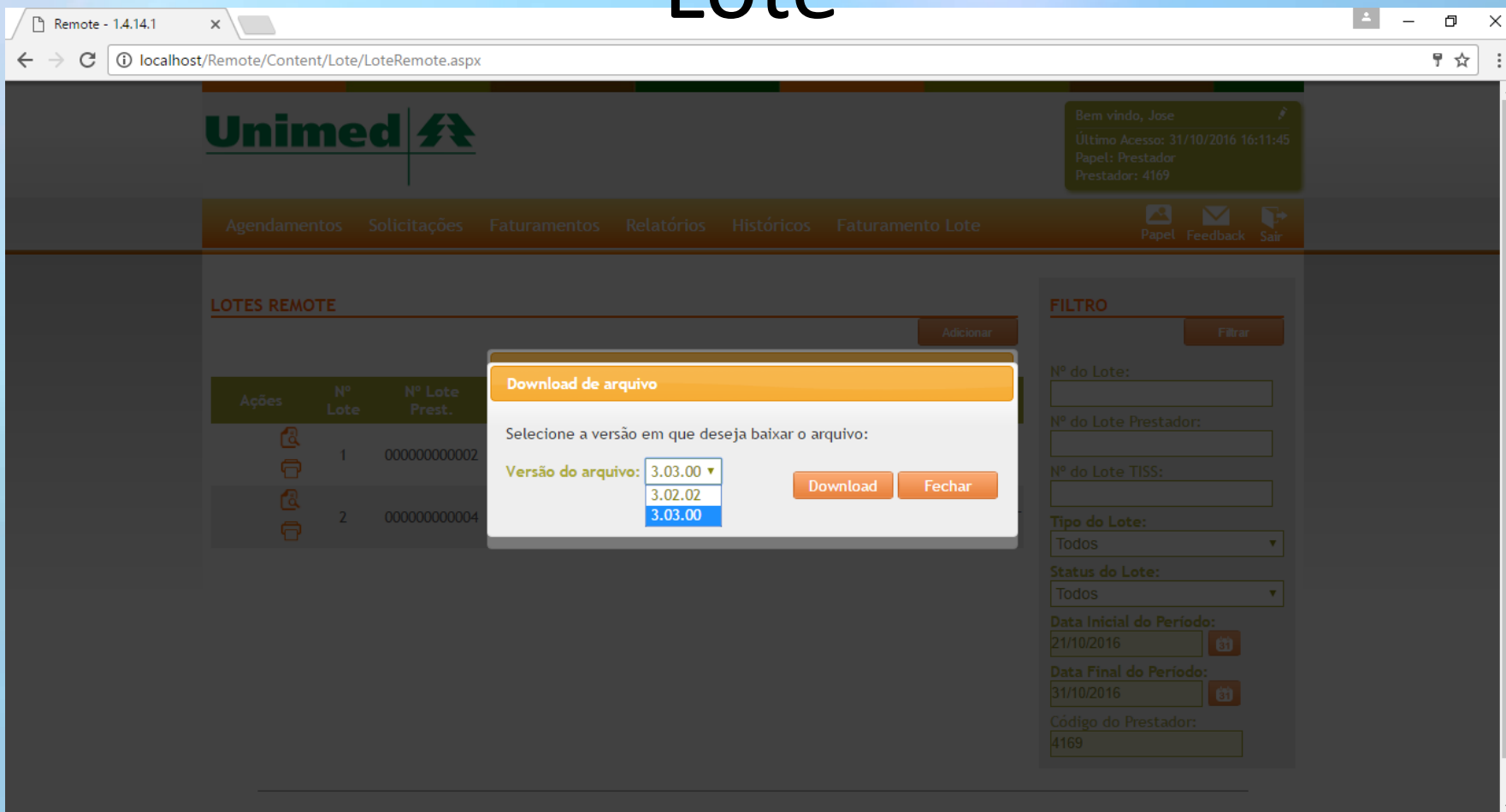
Data Inicial do Período:

Data Final do Período:



Código do Prestador:

O lote quando é finalizado, as guias vinculadas a ele são enviadas para a TISS.

Faturamento por Download do XML TISS Lote



The screenshot displays the 'Unimed Remote' web application. The top navigation bar includes links for 'Agendamentos', 'Solicitações', 'Faturamentos', 'Relatórios', 'Históricos', and 'Faturamento Lote'. A user profile box in the top right corner shows 'Bem vindo, Jose', 'Último Acesso: 31/10/2016 16:11:45', 'Papel: Prestador', and 'Prestador: 4169'. The main content area is titled 'LOTES REMOTE' and contains a table with columns 'Ações', 'Nº Lote', and 'Nº Lote Prest.'. The table lists two lots: Lot 1 (0000000000002) and Lot 2 (0000000000004). A modal window titled 'Download de arquivo' is open, prompting the user to 'Selecione a versão em que deseja baixar o arquivo:'. The modal shows a dropdown menu for 'Versão do arquivo' with options '3.03.00', '3.02.02', and '3.03.00'. The '3.03.00' option is selected. The modal also includes 'Download' and 'Fechar' buttons. On the right side of the interface, there is a 'FILTRO' section with various search criteria: 'Nº do Lote', 'Nº do Lote Prestador', 'Nº do Lote TISS', 'Tipo do Lote' (set to 'Todos'), 'Status do Lote' (set to 'Todos'), 'Data Inicial do Período' (21/10/2016), 'Data Final do Período' (31/10/2016), and 'Código do Prestador' (4169).

Ações	Nº Lote	Nº Lote Prest.
	1	0000000000002
	2	0000000000004

Download de arquivo

Selecione a versão em que deseja baixar o arquivo:

Versão do arquivo: 3.03.00 ▼

3.02.02

3.03.00

Download Fechar

FILTRO

Filtrar

Nº do Lote:

Nº do Lote Prestador:

Nº do Lote TISS:

Tipo do Lote: Todos ▼

Status do Lote: Todos ▼

Data Inicial do Período: 31

Data Final do Período: 31

Código do Prestador:

O Remote permite que seja exportado o XML TISS com o faturamento, caso o prestador deseje importa-lo para o seu sistema legado.

Faturamento por Lote

Infomed GPS - Guias de Faturamento TISS

Arraste aqui o cabeçalho de uma coluna para agrupar

				Nº da Guia GPS	Nº Guia do Prestador	Nº Guia na Operadora	Nº Guia Vinculadora	Senha	Data de Emissão	Status	Protocolo Operadora (Lote TISS)	Cód. Execução
RE	✓			67281	00000416900000000041	67281	00000416900000000041	240244	28/10/2016	Recebido	37089	4169
RE	✓			67283	00000416900000000043	67283	00000416900000000043	240245	31/10/2016	Recebido	37089	4169

Consulta Ações

Tipos de Guia Situação Aspectos Import

☒ Consulta
☒ SP/SADT
☒ Resumo de Internação
☒ Honorários

Básico Avançado

Datas

Importação ☐ Todas
 03/08/2016 a 01/11/2016
 Execução do Procedimento ☒ Todas
 03/08/2016 a 01/11/2016

Prestador

a

Protocolo Operadora (Lote TISS)

37089 a 37089

Atendimento GPS

a

Guias

Nº da Guia Vinculadora a
 Nº da Guia Prestador a
 Nº da Guia Operadora a
 Nº da Guia GPS a

Pesquisar

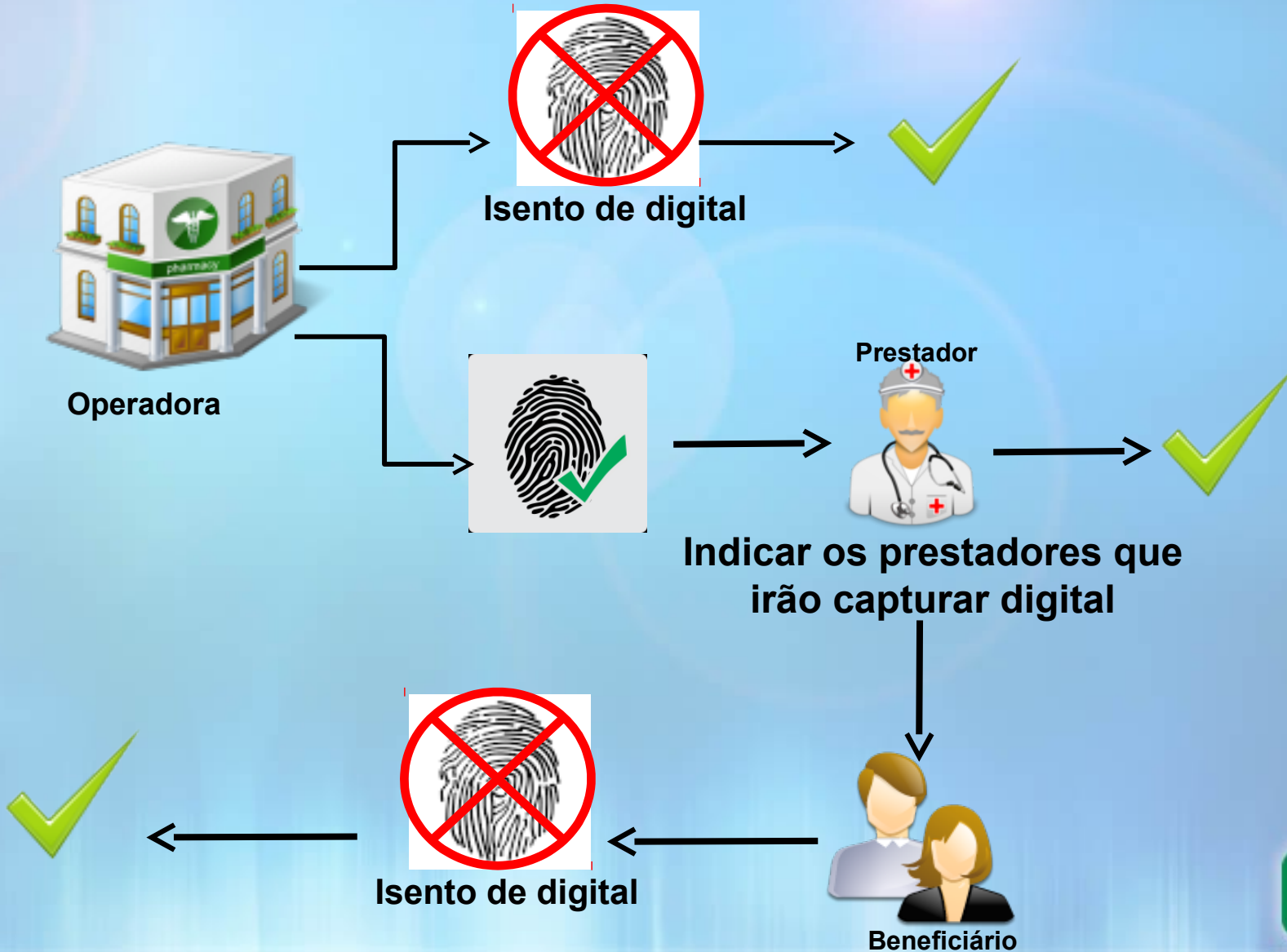
Total de 2 guia(s) sendo visualizada(s) | Total de 1 guia(s) sendo selecionada(s)

O lote remote finalizado poderá ser consultado no navegador TISS do Infomed GPS.

Biometri a

Parametrização de Prestador e Beneficiário(Local e Trânsito) para captura ou isenção de digital.

Biometria



Biometria

Remote – Papel Administrador - Administração - Configuração



Remote - 1.4.9.0

localhost/remote/Content/Administrador/ManutConfiguracoesEdicao.aspx

? CONFIGURAÇÕES Salvar

kleberquaresma@infomed.inf.br

Mensagem reenvio de senha:
Em anexo está sendo enviada a sua nova senha de acesso a aplicação, ao realizar seu próximo acesso será solicitado que seja trocada por uma nova senha.

Mensagem para declaração de IR:
Estamos encaminhando abaixo a relação de seus custos de saúde com a Operadora, registrados em {AnoRegistro}. Eles deverão auxiliá-lo no cálculo e preenchimento de sua declaração de Imposto de Renda {AnoBase}, que prevê a dedução de despesas com saúde. A relação foi feita mês a mês tomando como referência a data de pagamento das mensalidades e considerando apenas os dependentes no IR. Estamos a sua disposição para qualquer esclarecimento adicional.

Isento Digital:
Isento de Digital
Isento de Digital para inclusão via primeiro acesso:
Necessário Digital

Perfil:
Beneficiário

Modificar Solicitante:
Não

Limite (em dias) para data de solicitação retroativa:
30

Mensagem de bloqueio da impressão de boleto com instauração de cobrança:
Impressão de boleto não disponível devido instauração de processo de cobrança.

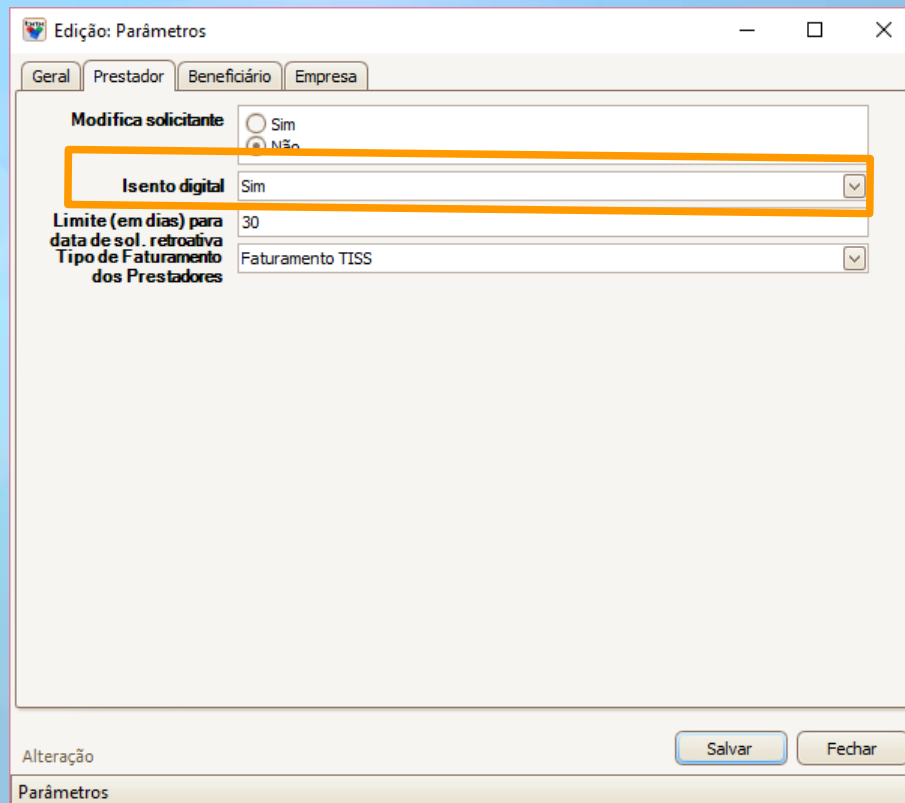
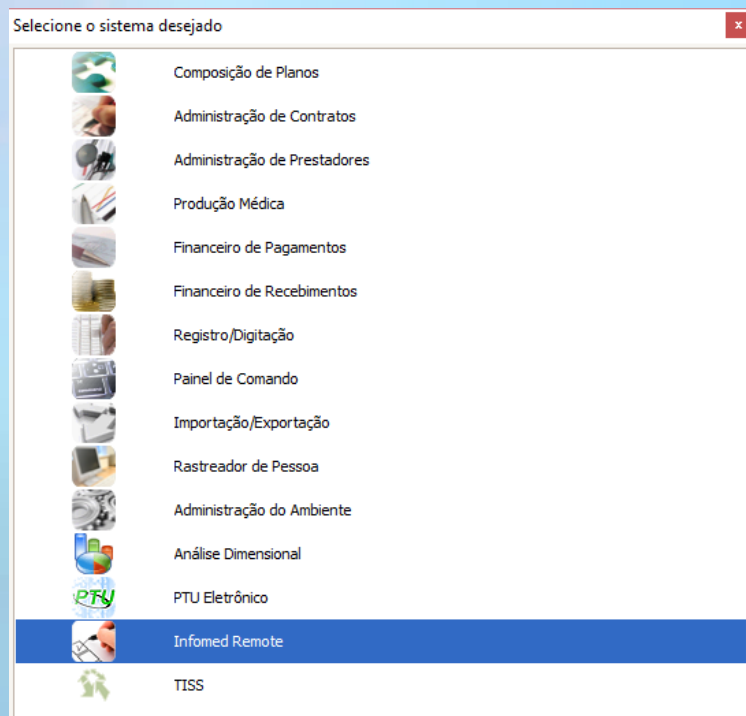
Pesquisar na Web e no Windows

POR PTB 08:49 17/05/2016

Determina se a OPS irá trabalhar ou não com a Biometria, exigindo ou isentando a captura da digital.

Biometria

Infomed GPS – Infomed Remote - Parâmetros – Aba Prestador



Determina se a OPS irá trabalhar ou não com Biometria, exigindo ou isentando a captura da digital.

Biometria

Remote – Papel Administrador – Administração – Biometria - Prestador

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost/Remote/Content/Administrador/ManutContextoBiometria.aspx`. The page header includes the Unimed logo and a welcome message for the Administrator role. The main content area is titled "BIOMETRIA - PRESTADOR" and features a table of providers, a filter sidebar, and a footer with the informed logo and copyright notice.

BIOMETRIA - PRESTADOR

Atualizar

Utiliza Biometria	Cód. Usuário	Login	Nome Usuário	Cód. Prestador	Nome
<input checked="" type="checkbox"/>	42	4169	Jose Dantas Pinheiro	4169	José Dantas Pinheiro
<input checked="" type="checkbox"/>	2	livio	livio	9144	João Pessoa De Souza
<input checked="" type="checkbox"/>	43	Sec_Fat01	Secretaria Faturista	111046	Casa De Saude Nossa S. De Fatima
<input checked="" type="checkbox"/>	43	Sec_Fat01	Secretaria Faturista	5645	Dercy Gomes Dantas

FILTRO

Filtrar Limpar

Utiliza Biometria
Sim ▼

Login

Nome do Usuário

Cód. Prestador

🔍

informed

©Todos os direitos reservados Unimed Norte Nordeste - Informed

Exigir ou isentar a captura de digital, por prestador

Biometria

Remote – Papel Administrador - Administração - Usuários

Remote - 1.4.9.0

localhost/remote/Content/Administrador/ManutUsuarioEdicao.aspx?cod=1065

Pesquisar

Solicitações Outros Administração Auditoria Feedback Sair

USUÁRIO

Salvar Voltar

Dados Usuário

Código: 1065 Nome: Henry Witchael Dantas Moreira E-mail: kleberquaresma@infomed.inf.br

Dados Acesso

Login: 211070

Validade da Senha: 14/10/2016 Status: Ativo Trocar Senha: N

Grupo / Perfil

☐ Perfil ☒ Grupo

Grupo: Grupo de Prestadores

Papel

Papel	Valor	Utiliza Biometria
Prestador	211070	Não

Visualização do status da Biometria no cadastro do Usuário do Prestador

Biometria

Infomed GPS – Produção Médica – Parâmetros do Autorizador – Aba TISS

Edição: Parâmetros do Autorizador

Controle PTU Eletrônico TISS EndPoints

Valida prestador ☐ Sim ☒ Não

Valida dias de retorno ☐ Sim ☒ Não

Faixa etária inicial para biometria 5

Faixa etária final para biometria 30

Usar PTU nas Transações TISS ☐ Sim ☒ Não

Permite isenção digital do beneficiário ☐ Sim ☒ Não

Alteração

Salvar Fechar

Parâmetros do Autorizador

Controle de faixa etária

Limite de idade,
inicial e final, para
isenção da biometria

OBS.: A precisão do
Parâmetro se baseia apenas
nos dígitos do ANO.

Biometria

Infomed GPS – Produção Médica – Parâmetros do Autorizador – Aba TISS

Edição: Parâmetros do Autorizador

Controle PTU Eletrônico TISS EndPoints

Valida prestador ☐ Sim ☒ Não

Valida dias de retorno ☐ Sim ☒ Não

Faixa etária inicial para biometria 5

Faixa etária final para biometria 30

Usar PTU nas Transações TISS ☐ Sim ☒ Não

Permite isenção digital do beneficiário ☐ Sim ☒ Não

Alteração

Parâmetros do Autorizador

Salvar Fechar

Parâmetro que visa permitir ou não que o prestador isente a Biometria para o Beneficiário.

Biometria

Infomed GPS – Administração de Contratos – Contratos – Manutenção
– Aba Beneficiários

Manutenção de Beneficiário do Contrato Nº 7534

Código [] Data de inclusão / /

Plano principal [v]

Dependência [v]

Titular [v]

Nome [icon] []

Plano secundário [v]

Isenção de digital
☐ Motivo [v]

Vendedor [v]

Lotação [icon] []

Matrícula [] Setor [v]

Portabilidade de carência
Nº do produto na operadora de origem []

Entrevistador [v]

Operadora atendimento [v]

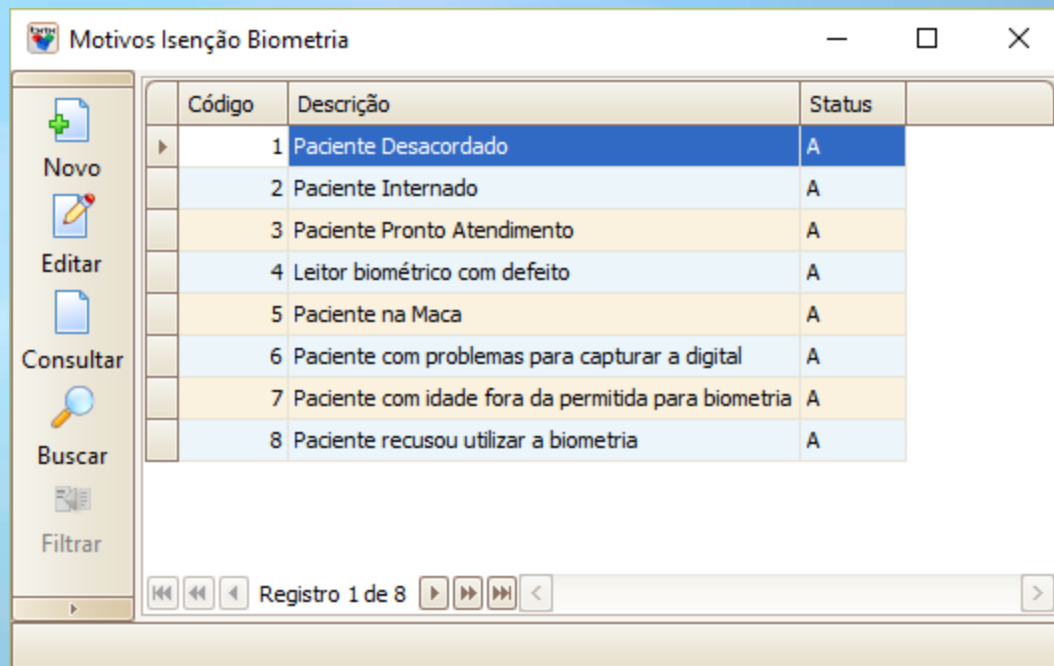
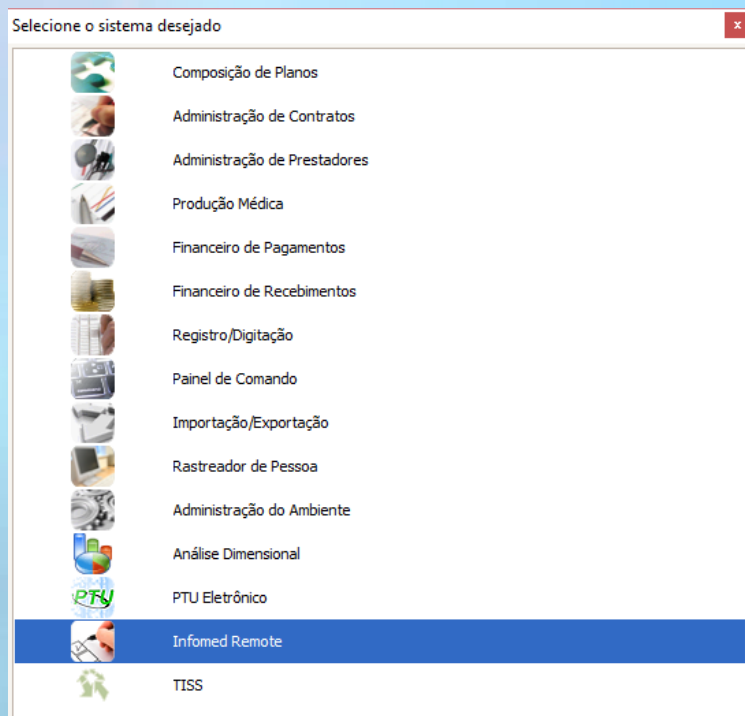
Salvar Fechar

Isenção da biometria
para Beneficiário em
caso de Beneficiário
portador de
deficiência
(amputado) ou cuja
digital não consegue
ser lida.

Obs.: O motivo da isenção é obrigatório.

Biometria

Infomed GPS – Remote – Apoio – Motivos Isenção Biometria



Interface para manutenção dos Motivos de Isenção Biometria

Biometria

Infomed GPS – Remote – Apoio – Log Isenção Biometria

Log Isenção Biometria

Arraste aqui o cabeçalho de uma coluna para agrupar

Data	Código do benefic...	Motivo isenção	Nome do usuário	Login do usuário	Valor de contexto	Número da guia
26/08/2016 10:51:24	05347100000059002	Paciente Pronto Atendimento	Luis Xavier de Andrade	luis	14288	67523
26/08/2016 10:19:20	05347100000059002	Paciente Pronto Atendimento	Luis Xavier de Andrade	luis	14288	67521
26/08/2016 10:02:43	00330000868795510	Paciente Pronto Atendimento	Luis Xavier de Andrade	luis	14288	67520
26/08/2016 14:32:00	05347100000059002	Paciente Pronto Atendimento	Luis Xavier de Andrade	luis	14288	67526

Intervalo de Datas
01/01/2016 a 09/11/2016

Filtros
Código prestador (Valor de contexto)
a
Motivo isenção
Nome usuário
Código beneficiário
a

Limpar Pesquisar

Ok

Total de 4 registro(s) sendo visualizado(s)

Biometria

Remote – Solicitações – SP/SADT

Página de Teste do Webfinger ... Remote - 1.4.9.0

localhost/remote/Content/TISS/Prestador/GuiaSolicitacaoSPSADT.aspx

Pesquisar

Unimed

Bem vindo, Caio
Último Acesso: 17/05/2016 14:27:51
Papel: Prestador
Prestador: 345678

Agendamentos Solicitações Faturamentos Relatórios Históricos

Feedback Sair

? GUIA DE SERVIÇO PROFISSIONAL / SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA - SP/SADT

Enviar

Dados Guia

Registro ANS: 344141 Número da Guia: 00034567800000000631 Número da Guia Principal:

Observação:

Dados do Beneficiário

Número Carteira: 05347200000057111 Nome: Augusto Lima Diniz Validade Carteira: 04/11/2017

Atendimento a RN: ☐

Captura de Digital

Situação: Digital não capturada Isento de digital: ☒

Selecione o motivo
Leitor biométrico com defeito
Paciente com idade fora da permitida para biometria
Paciente com problemas para capturar a digital
Paciente Desacordado
Paciente Internado
Paciente na maca
Paciente Pronto Atendimento
Paciente recusou utilizar a biometria
Leitor biométrico com defeito

Dados do Solicitante

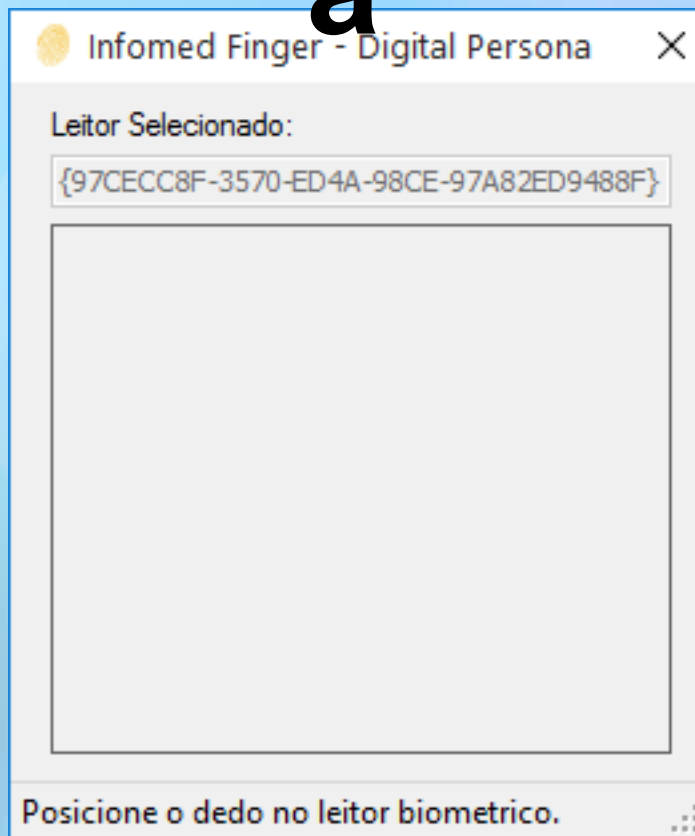
Código: Nome:

Prestador com Biometria habilitada e podendo selecionar o motivo da isenção

Biometri

Remote – Solicitações – SP/SADT

a



Obs.: Caso a aplicação Infomed Biometria não tenha sido instalada, um link para download será apresentado. A depender do dispositivo, será apresentada a interface Infomed Finger ou FingerPrint.net

Biometria

Remote – Solicitações – SP/SADT

Página de Teste do Webfinger ... Remote - 1.4.9.0

localhost/remote/Content/TISS/Prestador/GuiaSolicitacaoSPSADT.aspx

Pesquisar

Unimed

Bem vindo, Henry
Último Acesso: 17/05/2016 14:19:46
Papel: Prestador
Prestador: 211070

Agendamentos Solicitações Faturamentos Relatórios Históricos

Feedback Sair

? **GUIA DE SERVIÇO PROFISSIONAL / SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA - SP/SADT** Enviar

Dados Guia

Registro ANS: 344141 Número da Guia: 00021107000000000632 Número da Guia Principal:

Observação:

Dados do Beneficiário

Número Carteira: 05347200000057111 Nome: Augusto Lima Diniz CNS: 12 Validade Carteira: 04/11/2017

Atendimento a RN: ☐

Dados do Solicitante

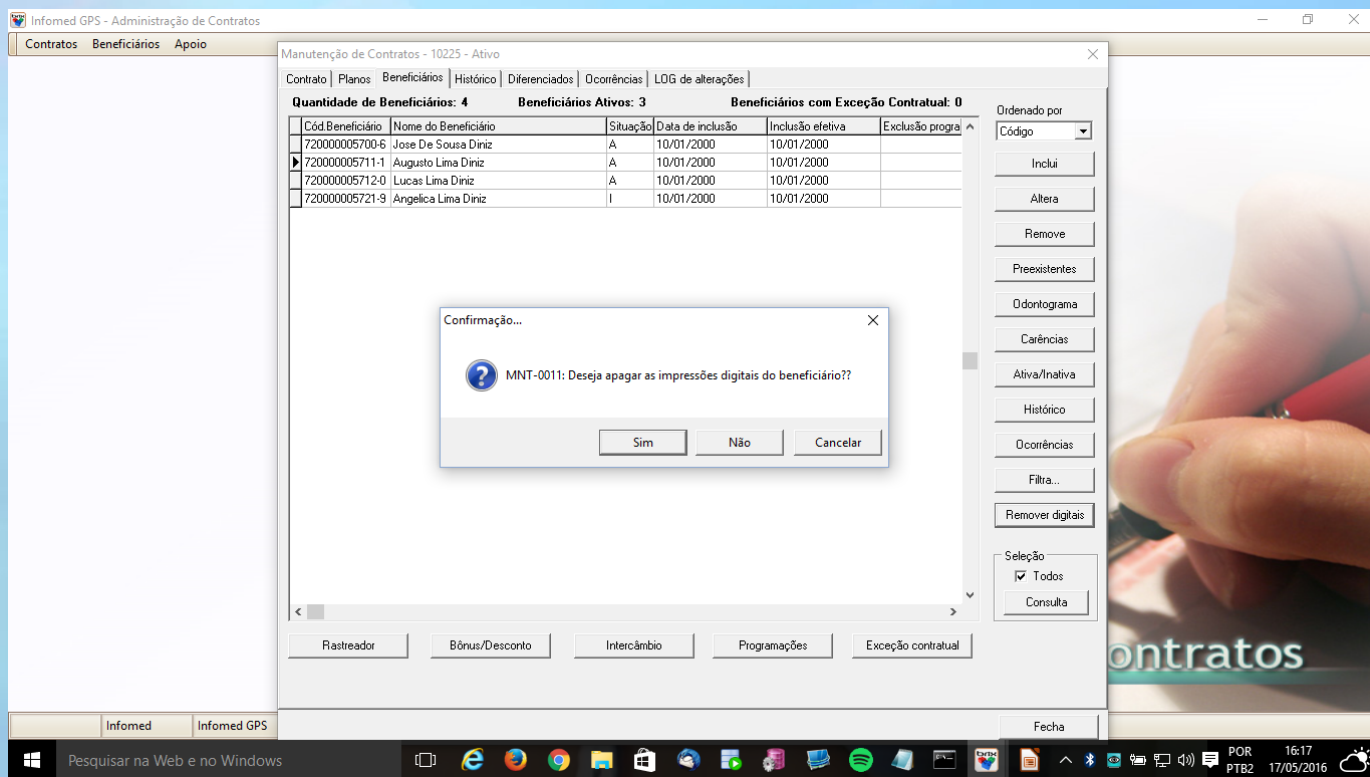
Código: 211070 Nome: Henry Witchael Dantas Moreira

Nome Profissional: Henry Witchael Dantas Moreira

Prestador com Biometria desabilitada

Biometria

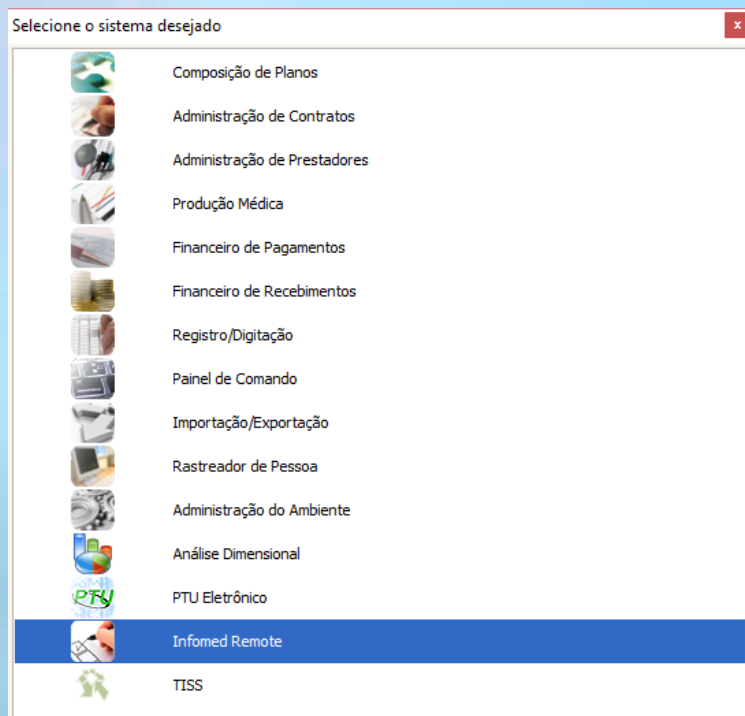
Infomed GPS – Administração de Contratos – Contratos – Manutenção – Aba Beneficiários



A exclusão da digital para recadastramento pode ser realizada através da interface ilustrada ao lado.

Biometri

Infomed GPS – Remote – Parâmetros



Edição: Parâmetros

Geral Prestador Beneficiário Empresa

Modifica solicitante ☐ Sim ☒ Não

Isento digital Não

Limite (em dias) para data de sol. retroativa 30

Tipo de Faturamento dos Prestadores Ambos

Motivo de isenção de Biometria (trânsito) Leitor biométrico com defeito

Alteração

Parâmetros

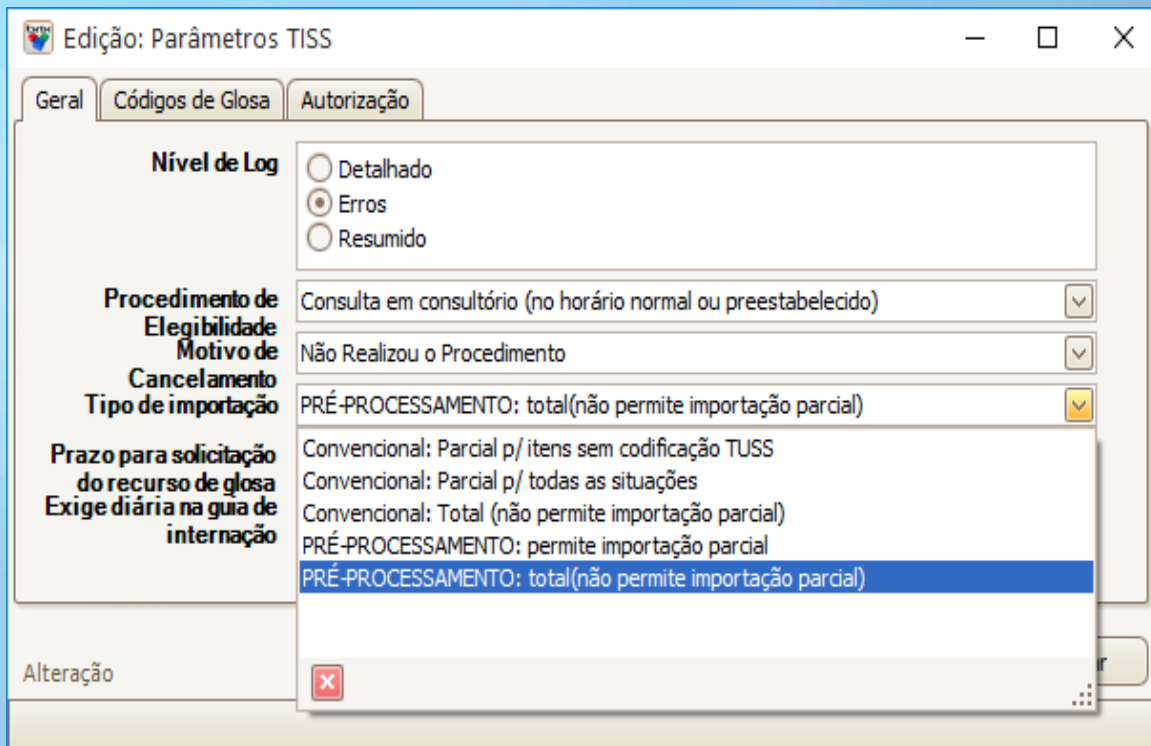
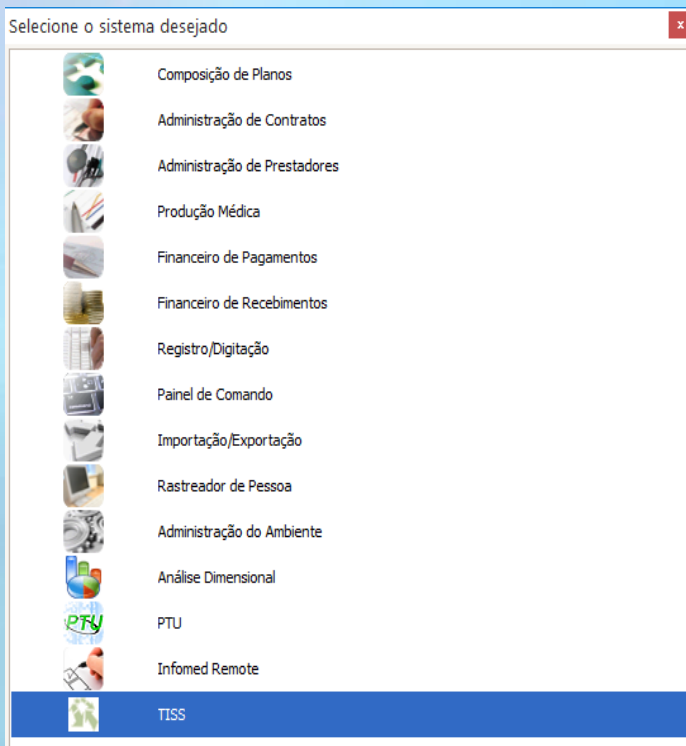
Salvar Fechar

Isenção da captura de digital dos beneficiários de transito.

Pré-Processamento

São validações pré-definidas das guias existentes nos arquivos xml, enviados pelos prestadores, antes de ser importado e processado efetivamente no ambiente TISS.

Pré- Infomed GPS – TISS – Apoio - Parâmetros Processamento



Escolha do tipo de importação do arquivo XML

Pré- Infomed GPS – TISS – Apoio – Regras Validação Importação Processamento

Regras validação imp. TISS

Descrição da regra	Verifica ?
Valida código beneficiário	S
Valida Grau de participação	S
Valida Autorização	S
Valida Taxas	S
Valida Declarações	N
Valida Datas Atendimentos	S
Valida Materiais	S
Valida Totais Guia	S
Validação de Guia já importada	S
Validação de guia duplicada no xml	S
Valida Quantidades	N
Valida Prestador	S
Valida Motivo Saida	S
Valida CID	N
Valida Via Acesso	S
Valida Serviços	S
Valida Diárias	S
Valida Medicamentos	S

Registro 1 de 18

Definição da regra que será validada no arquivo.

Pré-

Remote – Papel Prestador - Faturamento – Envio de Arquivo



Bem vindo, Central

Último Acesso: 08/11/2016 11:45:02

Papel: Prestador

Prestador: 311065

Agendamentos Solicitações Faturamentos Relatórios Históricos

 Feedback  Sair

ENVIO DE ARQUIVO (XML/ZIP)

Imprimir Dados da Transação

Enviar

Arquivo:

Escolher arquivo 000000000000...0f45aef.xml

 Dados da Transação

Aguardando envio...

Pré- Remote – Papel Prestador - Faturamento – Envio de Arquivo

ENVIO DE ARQUIVO (XML/ZIP)

[Imprimir Dados da Transação](#)[Enviar](#)

Arquivo processado com erro.

Necessário corrigir as inconsistências e enviar o arquivo novamente.

Protocolo de Recebimento: -

Data de Recebimento: 08/11/2016

Número da Transação: 38360

Número do Lote: 537

Total de Guias do Arquivo : 16

Total de Guias Recebidas: 0

Valor Total Informado: R\$ 696,72

Valor Total Rejeitado: R\$ 161,04

Valor Total Liberado para Processamento: R\$ 535,68

Detalhes das Guias:

- Guia N° 134333:
 - Guia não possui erros.
- Guia N° 1343330:
 - Guia não possui erros.
- Guia N° 134856:
 - Guia não possui erros.
- Guia N° 19236:
 - Guia não possui erros.
- Guia N° 19237:
 - Guia não possui erros.
- Guia N° 19238:
 - Guia não possui erros.
- Guia N° 138079:
 - Guia não possui erros.
- Guia N° 19327:
 - Guia não possui erros.
- Guia N° 19328:
 - Guia não possui erros.
- Guia N° 19329:
 - Guia não possui erros.
- Guia N° 19330:
 - Guia não possui erros.
- Guia N° 138758:
 - Guia não possui erros.

Pré- Remote – Papel Prestador - Históricos – Envio de Arquivo Processamento



Bem vindo, Central
Último Acesso: 08/11/2016 11:45:02
Papel: Prestador
Prestador: 311065

Agendamentos Solicitações Faturamentos Relatórios Históricos

Feedback Sair

ENVIO DE ARQUIVO (XML/ZIP)

Arquivo:

Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Autorização

Envio de Arquivo

Faturamento

Participante

Recurso de Glosa

Imprimir Dados da Transação

Enviar

Dados da Transação

Arquivo processado com erro.

Necessário corrigir as inconsistências e enviar o arquivo novamente.

Protocolo de Recebimento: -

Data de Recebimento: 08/11/2016

Número da Transação: 38360

Número do Lote: 537

Total de Guias do Arquivo : 16

Total de Guias Recebidas: 0

Valor Total Informado: R\$ 696,72

Valor Total Rejeitado: R\$ 161,04

Valor Total Liberado para Processamento: R\$ 535,68

Detalhes das Guias:

- Guia N° 134333:
 - Guia não possui erros.
- Guia N° 1343330:
 - Guia não possui erros.

Pré- Remote – Papel Prestador - Históricos – Envio de Arquivo Processamento



Bem vindo, Central
Último Acesso: 08/11/2016 15:22:21
Papel: Prestador
Prestador: 311065

Agendamentos Solicitações Faturamentos Relatórios Históricos

Feedback Sair

HISTÓRICO DO ENVIO DE ARQUIVOS

Ver detalhes

Ações	Transação	Protocolo	Status	Lote Prest.	Guias	Recebimento	Versão TISS	Tipo
   	38362	37095	Importado parcialmente	538	83	08/11/2016	3.02.02	Faturamento
	38361	-	Rejeitado	-	0	08/11/2016	3.02.02	Faturamento
  	38360	-	'Não Localizado'	-	0	08/11/2016	3.02.02	Faturamento

FILTRO

Confirmar

Filtrar Por:

Intervalo de Datas

Data Inicial do Período:

09/10/2016



Data Final do Período:

08/11/2016



Pré- Remote – Papel Prestador - Históricos – Envio de Arquivo Processamento

Detalhes da pré-processamento

Detalhes:

Data	Nº Guia Prestador	Lote Prestador	Prestador	Detalhes
08/11/2016	04-7248	538	CENTRALLAB - CENTRAL DE ANÁLISES LABORATORIAIS LTDA	Senha (04-7248) inválida. Deve conter somente números.
08/11/2016	04-72480	538	CENTRALLAB - CENTRAL DE ANÁLISES LABORATORIAIS LTDA	Senha (04-72480) inválida. Deve conter somente números.
08/11/2016	04-72481	538	CENTRALLAB - CENTRAL DE ANÁLISES LABORATORIAIS LTDA	Senha (04-72481) inválida. Deve conter somente números.
08/11/2016	133384	538	CENTRALLAB - CENTRAL DE ANÁLISES LABORATORIAIS LTDA	Beneficiário 5347300012430102 inválido.
08/11/2016	134843	538	CENTRALLAB - CENTRAL DE ANÁLISES LABORATORIAIS LTDA	Beneficiário 5343800221411100 inválido.
08/11/2016	135700	538	CENTRALLAB - CENTRAL DE ANÁLISES LABORATORIAIS LTDA	Beneficiário 5347200001706008 inválido.
08/11/2016	137080	538	CENTRALLAB - CENTRAL DE ANÁLISES LABORATORIAIS LTDA	Beneficiário 5347300000002100 inválido.
08/11/2016	1370800	538	CENTRALLAB - CENTRAL DE ANÁLISES LABORATORIAIS LTDA	Beneficiário 5347300000002100 inválido.
08/11/2016	1370801	538	CENTRALLAB - CENTRAL DE ANÁLISES LABORATORIAIS LTDA	Beneficiário 5347300000002100 inválido.
08/11/2016	137204	538	CENTRALLAB - CENTRAL DE ANÁLISES LABORATORIAIS LTDA	Beneficiário 5343800152100091 inválido.
08/11/2016	1372040	538	CENTRALLAB - CENTRAL DE ANÁLISES LABORATORIAIS LTDA	Beneficiário 5343800152100091 inválido.

Pré- Infomed – Tiss – Produção – Importador

Importador de Arquivos de Transações TISS

Configurações

Importação Logs

Lista de Arquivos

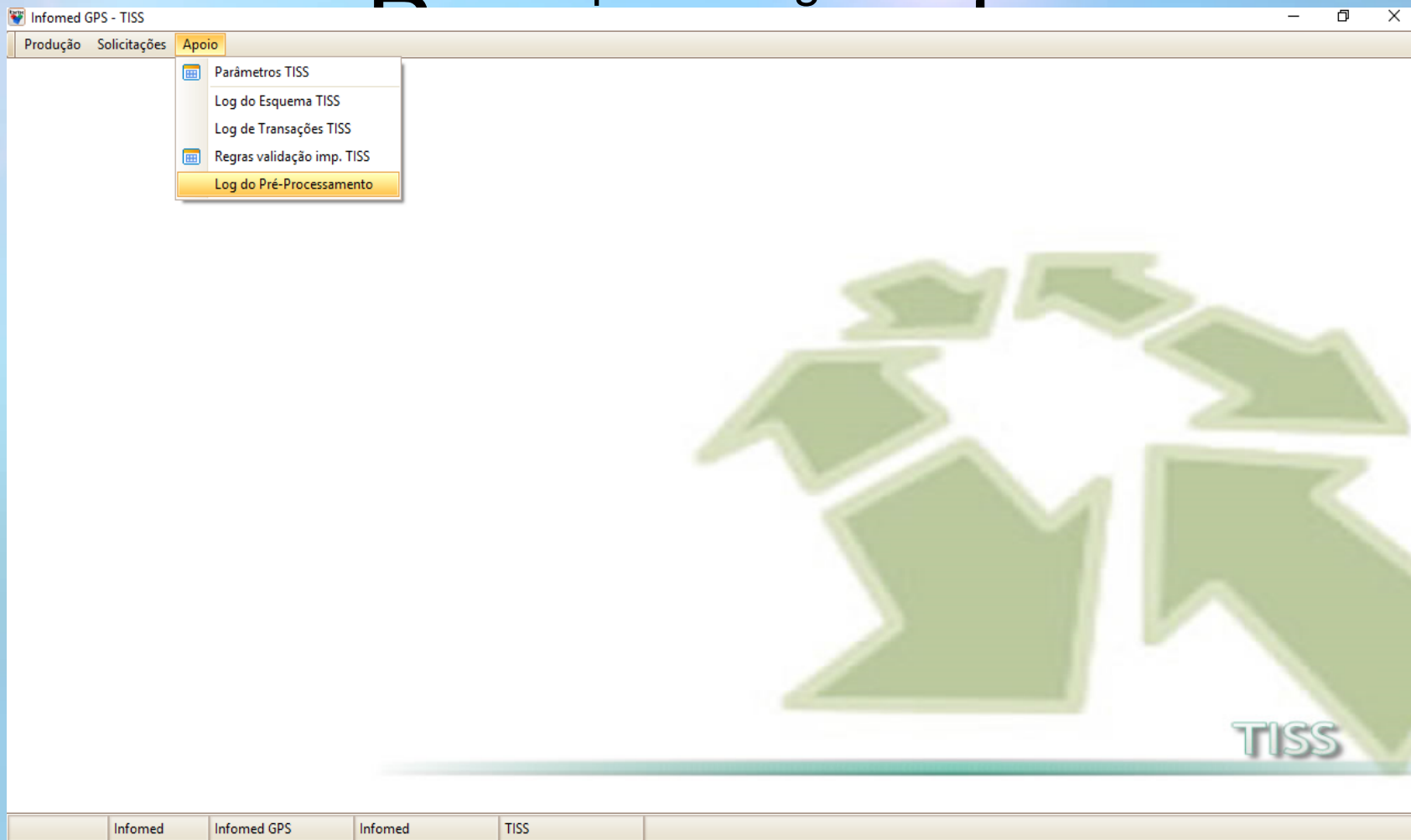
Arquivos
<input type="checkbox"/> 0000000000000000000925_664c964e46

Resultado da Importação

Arquivo	Início da importação	Término da importação	Situação	Lote GPS	Lote XML	Recurso de glosa ?	Mensagem
0000000000000000000924_410d63cb586e9146e3715ee9d0f45aef.xml	08/11/2016 14:48:57	08/11/2016 14:48:59	Arquivo Recebido	37094	537	Não	

☐ Selecionar todos

Pré- Infomed – Tiss – Apoio – Log Pré-Processamento



Pré-Infomed – Tiss – Apoio – Log Pré-Processamento

Log de Pré-Processamento

Arraste aqui o cabeçalho de uma coluna para agrupar

Data	Código da transação	Detalhes	Número do lote do prestador	Código do prestador	Nome do prestador	Número da guia
08/11/2016...	38362	Senha (04-...	538	06328947000102	CENTRALLAB - CEN...	04-7248
08/11/2016...	38362	Senha (04-...	538	06328947000102	CENTRALLAB - CEN...	04-72480
08/11/2016...	38362	Senha (04-...	538	06328947000102	CENTRALLAB - CEN...	04-72481
08/11/2016...	38362	Beneficiário...	538	06328947000102	CENTRALLAB - CEN...	133384
08/11/2016...	38362	Beneficiário...	538	06328947000102	CENTRALLAB - CEN...	134843
08/11/2016...	38362	Beneficiário...	538	06328947000102	CENTRALLAB - CEN...	135700
08/11/2016...	38362	Beneficiário...	538	06328947000102	CENTRALLAB - CEN...	137080
08/11/2016...	38362	Beneficiário...	538	06328947000102	CENTRALLAB - CEN...	1370800
08/11/2016...	38362	Beneficiário...	538	06328947000102	CENTRALLAB - CEN...	1370801
08/11/2016...	38362	Detalhes do Log		x 204		
08/11/2016...	38362	Detalhes		2040		
08/11/2016...	38362			2041		

Intervalo de Datas

09/10/2016 à 08/11/2016

Filtros

Código prestador

Número guia prestador

Número lote prestador

Número transação

Status da transação

Pesquisar

Data: 08/11/2016 16:22:10

Transação: 38362

Mensagem: Senha (04-7248) inválida. Deve conter somente números.

Ok

Pré- Infomed – Tiss – Produção – Navegador/Faturamento Processamento

Informed GPS - Guias de Faturamento TISS

Processamento

Arraste aqui o cabeçalho de uma coluna para agrupar

			Nº da Guia GPS	Nº Guia do Prestador	Nº Guia na Operadora	Nº Guia Vinculadora	Senha	Data de Emissão	Status	Protocolo Operadora (Lote TISS)
RE	✓		67607	136874	67607	00000000000000136874	136874	08/11/2016	Recebido	37095
RE	✓		67608	136878	67608	00000000000000136878	136878	08/11/2016	Recebido	37095
RE	✓		67609	137088	67609	00000000000000137088	137088	08/11/2016	Recebido	37095
RE	✓		67610	137217	67610	00000000000000137217	137217	08/11/2016	Recebido	37095
RE	✓		67611	1372170	67611	000000000000001372170	1372170	08/11/2016	Recebido	37095
RE	✓		67612	137226	67612	00000000000000137226	137226	08/11/2016	Recebido	37095
RE	✓		67613	1372260	67613	000000000000001372260	1372260	08/11/2016	Recebido	37095
RE	✓		67614	1372261	67614	000000000000001372261	1372261	08/11/2016	Recebido	37095
RE	✓		67615	1372262	67615	000000000000001372262	1372262	08/11/2016	Recebido	37095
RE	✓		67616	21947	67616	0000000000000021947	21947	08/11/2016	Recebido	37095
RE	✓		67617	21948	67617	0000000000000021948	21948	08/11/2016	Recebido	37095
RE	✓		67618	21949	67618	0000000000000021949	21949	08/11/2016	Recebido	37095
RE	✓		67619	137313	67619	00000000000000137313	137313	08/11/2016	Recebido	37095
RE	✓		67620	1373130	67620	000000000000001373130	1373130	08/11/2016	Recebido	37095
RE	✓		67621	137322	67621	00000000000000137322	137322	08/11/2016	Recebido	37095
RE	✓		67622	1373220	67622	000000000000001373220	1373220	08/11/2016	Recebido	37095
RE	✓		67623	1373221	67623	000000000000001373221	1373221	08/11/2016	Recebido	37095
RE	✓		67624	137392	67624	00000000000000137392	137392	08/11/2016	Recebido	37095
RE	✓		67625	1373920	67625	000000000000001373920	1373920	08/11/2016	Recebido	37095
RE	✓		67626	1373921	67626	000000000000001373921	1373921	08/11/2016	Recebido	37095
RE	✓		67627	137419	67627	00000000000000137419	137419	08/11/2016	Recebido	37095
RE	✓		67628	1	67628	000000000000000001	1	08/11/2016	Recebido	37095
RE	✓		67629	138118	67629	00000000000000138118	138118	08/11/2016	Recebido	37095
RE	✓		67630	1381180	67630	000000000000001381180	1381180	08/11/2016	Recebido	37095
RE	✓		67631	1381181	67631	000000000000001381181	1381181	08/11/2016	Recebido	37095
RE	✓		67632	1381182	67632	000000000000001381182	1381182	08/11/2016	Recebido	37095
RE	✓		67633	1381183	67633	000000000000001381183	1381183	08/11/2016	Recebido	37095
RE	✓		67634	138140	67634	00000000000000138140	138140	08/11/2016	Recebido	37095

Total de 83 guia(s) sendo visualizada(s) | Total de 1 guia(s) sendo selecionada(s)

ConsultaAções

Tipo de GuiaSituaçãoAspectos Import

☒ Consulta☒ SP/SADT☒ Resumo de Interação☒ Honorários

BásicoAvançado

Datas

ImportaçãoTodas
08/09/2016 a 08/11/2016

Execução do ProcedimentoTodas
10/08/2016 a 08/11/2016

Prestador
a

Protocolo Operadora (Lote TISS)
a

Atendimento GPS
a

Guias

Nº da Guia Vinculadora
a

Nº da Guia Prestador
a

Nº da Guia Operadora
a

Nº da Guia GPS
a

Pesquisar

Dúvidas?



Contato

Cláudia Castilho
(83) 3048-2538

claudia.castilho@infomed.inf.br





11º Fórum informado & Intercâmbio

Obrigado!